



ISTITUTO ISS  
De Felice Giuffrida  
Olivetti



*Da sempre una Scuola nel cuore di Catania*

**ANNO SCOLASTICO 2021 – 2022**

## **DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE PER L'ESAME DI STATO**

ISTITUTO "DE FELICE-OLIVETTI"  
Prot. 0003946 del 16/05/2022  
II-2 (Entrata)

**CLASSE 5 SEZIONE A  
INDIRIZZO DI STUDIO "SERVIZI COMMERCIALI"**



Documento redatto ai sensi del DPR 323/1998 art. 5 c. 2 della nota n. 10719 del 21/03/2017 del Garante della Privacy, del Dlgs 62/2017 art. 17 c. 1 e dell'OM 65/2022349. Approvato nella seduta del Consiglio di classe del 10/05/22 affisso all'Albo dell'Istituto il

**COORDINATORE DI CLASSE**  
*Prof.ssa Diana Pinizzotto*

**DIRIGENTE SCOLASTICO**  
*Prof.ssa Anna De Francesco*

## SOMMARIO

<b>PARTE PRIMA</b>	
RIFERIMENTI NORMATIVI	1
<b>PARTE SECONDA</b>	
PRESENTAZIONE DELL'ISTITUTO	
• L'Istituto	2
• Nuova Identità dell'istruzione Professionale	3
• PECUP dell'Indirizzo Servizi commerciali	4
Discipline e Quadro Orario triennio	7
<b>PARTE TERZA</b>	
DOCENTI E ALUNNI	
• Il Consiglio di classe	8
• Gli alunni della classe	9
• Presentazione della classe	10
<b>PARTE QUARTA</b>	
LA DIDATTICA	
• Programmazione Educativa – Didattica	12
• Criteri di valutazione del profitto	15
• Criteri per attribuzione del voto di condotta	16
• Nuclei Tematici Pluridisciplinari	17
• CLIL	18
• Attività di recupero	18
• Attività extracurricolari svolte nel triennio	20
• Criteri per l'attribuzione del credito scolastico	20
• Percorso Trasversale di Educazione Civica	21
• Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (PCTO)	25
<b>PARTE QUINTA</b>	
L'ESAME DI STATO	
• Le prove di esame e i criteri di valutazione	26
• Elaborazione e svolgimento di prove e simulazioni d'Esame	27
• Modelli di Griglie di valutazione e tabelle di conversione	27
<b>PARTE SESTA- ALLEGATI</b>	
ALLEGATO A - PERCORSI FORMATIVI DISCIPLINARI	37
➤ Lingua e letteratura italiana	
➤ Storia	

- Diritto ed Economia
- Tecniche professionali dei Servizi Commerciali
- Lingua straniera - Inglese
- Seconda lingua straniera - Francese
- Scienze motorie e sportive
- Religione
- Matematica
- Tecniche di Comunicazione
- Relazione del tutor di PCTO
- Lab. di Informatica

#### ALLEGATO B

- PIANO DIDATTICO DI EDUCAZIONE CIVICA sez. professionale 75

#### ALLEGATO C - SIMULAZIONE DELLE PROVE D'ESAME

- Simulazione prima prova 80
- Simulazione seconda prova 85

## PARTE PRIMA

<b>RIFERIMENTI NORMATIVI</b>
------------------------------

- Decreto del presidente della Repubblica 22 giugno 2009, n. 122
- Decreto legislativo 13 aprile 2017, n. 62
- Legge 20 agosto 2019, n. 92(ED. CIVICA)
- OM 65 del 14 marzo 2022 del 16 maggio 2020, n.11
- Decreto del MI 8 agosto 2020, n.88(curriculum dello studente)
- Nota ministeriale 31 marzo 2022 n.8415
- O.M.66 del 14 marzo 2022(Modalità di costituzione e nomina delle commissioni) dell’Esame di Stato conclusivo del secondo ciclo)
- D.M.769 del 2018(quadri di riferimento seconda prova scritta)

Il presente Documento è redatto dal Consiglio della Classe 5 sez. A indirizzo professionale Servizi Commerciali ai sensi dell’art. 10 dell’OM n. 65/2022 e della normativa vigente sull’Esame di Stato tenendo conto delle disposizioni normative emanate durante l’anno in funzione dell’emergenza pandemica.

In particolare l’articolo 10, della suddetta Ordinanza ministeriale, definisce la funzione del Documento, precisando che “esplicita i contenuti, i metodi, i mezzi, gli spazi e i tempi del percorso formativo, i criteri, gli strumenti di valutazione adottati e gli obiettivi raggiunti, nonché ogni altro elemento che lo stesso consiglio di classe ritenga utile e significativo ai fini dello svolgimento dell’esame.

Nella redazione del Documento il Consiglio di Classe tiene conto delle indicazioni fornite dal Garante per la protezione dei dati personali con nota del 21 marzo 2017, prot. 10719.

## PARTE SECONDA

### PRESENTAZIONE DELL'ISTITUTO

#### L'ISTITUTO

L'Istituto è stato fondato nel 1919 per volontà dell'Onorevole Giuseppe De Felice Giuffrida, insigne esponente della politica italiana tra la fine del XIX e l'inizio del XX secolo; fin dal 1929, anno in cui l'architetto Francesco Fichera termina i lavori, occupa un pregevole edificio storico ubicato in una centralissima zona della città, dall'originale pianta triangolare.

L'Istituto è di lunga e consolidata tradizione nel settore economico-giuridico-aziendale ed opera in un ambiente territoriale con opportunità occupazionali nel settore terziario. Esso ha svolto un ruolo centrale nella formazione di generazioni di giovani che si sono affermati nei settori più rappresentativi del mondo del lavoro; ancora oggi, nonostante le difficoltà legate al mondo della scuola, si pone quale punto di riferimento per chi sceglie di intraprendere studi di tipo giuridico-economico aziendali. L'Istituto offre la possibilità di ampliare e integrare la preparazione degli studenti mediante un'intensa attività di progettazione extracurriculare. Al passo con i tempi, ha saputo rinnovarsi affiancando alla storica e pregiata biblioteca, laboratori di chimica e fisica, laboratori informatici e linguistici multimediali, aule destinate alle classi corredate da LIM.

L'Istituto d'Istruzione Superiore "Giuseppe De Felice Giuffrida – Adriano Olivetti" nasce nell'anno scolastico 2012-13 conseguentemente al piano di ridimensionamento scolastico provinciale. L'istituto si divide in: sezione tecnica "De Felice- Guffrida" con sede in Piazza Roma, 4 - Catania e sezione professionale "Adriano Olivetti" con sede in via Etnea, 732 Catania. Con il riordino della Scuola secondaria Superiore (Riforma Gelmini) a partire dalle prime classi dell'anno scolastico 2010/11 per gli Istituti Tecnici Commerciali si è avuta la confluenza nel Settore Tecnico Economico, con i seguenti indirizzi:

- 1) AMMINISTRAZIONE-FINANZA E MARKETING
- 2) SISTEMI INFORMATICI AZIENDALI
- 3) TURISMO

L'Istituto Professionale di Stato è confluito nei settori dei servizi con i seguenti indirizzi:

- 1) SERVIZI COMMERCIALI
- 2) SERVIZI ALLA PERSONA: OPERATORE DEL BENESSERE

L'istituto vanta un percorso EsaBac Tecnologico nell'indirizzo Turismo che consente agli allievi di conseguire simultaneamente - attraverso un solo esame - il diploma dello Stato italiano e il Baccalaurèat francese. La scuola offre, inoltre, la possibilità di ampliare e integrare la preparazione degli alunni, mediante un'intensa attività di progettazione extracurriculare.

La struttura scolastica, al passo con i tempi, oltre che disporre di una antica e pregiata biblioteca, è dotata di un laboratorio di chimica e di fisica, due laboratori di informatica e multimediali, un laboratorio linguistico, uno spazioso cortile interno, un'ampia sala conferenze. La scuola è stata interamente cablata con rete LAN, pertanto ogni aula dispone dell'accesso ad internet; molte aule destinate alle classi sono corredate da LIM.

## NUOVA IDENTITÀ DELL'ISTRUZIONE PROFESSIONALE

La riforma dell'Istruzione professionale comporta un cambio di identità, motivato dalla necessità di ricomporre la crescente tensione che si è andata determinando tra il profilo socio-culturale dell'utenza (i nuovi giovani studenti) e l'evoluzione della domanda del mercato del lavoro.

Si tratta di due processi che possono sembrare tra loro divergenti:

- da un lato un'utenza sempre più variegata ed esigente che esprime una domanda di senso e di esperienze significative in cui riconoscere le proprie potenzialità e valorizzare i propri talenti;

- dall'altro, un mutamento profondo del sistema economico e professionale nazionale trainato dalla competizione globalizzata e dall'evoluzione cognitiva crescente del lavoro, conseguente alla trasformazione digitale (rivoluzione industriale 4.0) che richiede competenze sempre più elevate anche nelle figure intermedie inserite nelle strutture organizzative.

Di fronte a questa duplice sfida, quella dei nuovi studenti richiedenti significati per la vita e opportunità di inserimento nel reale, e quella del sistema economico che necessita di profili sempre meno di esecutori o di meri specialisti, e sempre più di persone capaci di visione, cooperazione, apertura e intraprendenza, l'Istruzione professionale è chiamata a configurare la propria offerta verso un nuovo curriculum.

In tale scenario, l'operazione culturale proposta dal Decreto 61/2017 è quella di tentare una ricomposizione che pone l'accento su:

- a) l'integrazione tra contesti di apprendimento formali e non formali, valorizzando la dimensione culturale ed educativa del "sistema lavoro" come base per ritrovare anche l'identità
- b) l'attivazione e l'"ingaggio" diretto degli studenti stessi visti come risorsa, bene collettivo del paese e del territorio, in quanto portatori di talenti e di energie da mobilitare e far crescere per la comunità, attraverso un nuovo patto educativo.

Tale patto dovrebbe essere in grado di promuovere crescenti livelli di autonomia e responsabilità dei giovani, superando da un lato lo stereotipo dello studente "fragile", in quanto scarsamente ricettivo di stimoli teorici, deficitario di capacità mnemoniche, astrattive, espositive ed argomentative (e quindi poco funzionale a processi di apprendimento "inerti" tipici della didattica tradizionale), dall'altro spingendo alla valorizzazione dello studente quando si mostra capace, con prove tangibili e significative, di mobilitare le proprie risorse – abilità, conoscenze e capacità personali – al fine di fronteggiare e portare a termine positivamente i compiti ed i problemi che gli sono proposti. Con ciò si spiega anche l'opzione netta a favore della personalizzazione dei percorsi e degli apprendimenti consentendo centralità e protagonismo dello studente. L'istruzione professionale come scuole dell'innovazione e del lavoro.

## PECUP DELL' INDIRIZZO SERVIZI COMMERCIALI

Titolo di studio conseguibile al termine del quinto anno: Diploma di “Tecnico dei servizi commerciali” permette l’inserimento lavorativo presso le aziende in qualità di:

- Operatore amministrativo contabile in studi professionali
- Esperto nell’organizzazione, nella gestione e nel controllo delle aziende
- Esperto in “office automation” ossia nell’uso di tutti gli strumenti informatici di un ufficio

Si accede dopo il superamento del biennio comune. Il corso prevede anni 3 per conseguire la Qualifica Professionale “OPERATORE DEI SERVIZI DI IMPRESA” subordinata al parere del Dipartimento Dell’Istruzione e della Formazione Professionale- Regione Sicilia) più anni due per il conseguimento del diploma.

Per potenziare le competenze tipiche del corso di studi con ulteriori strumenti e saperi, in vista di un più agevole inserimento nel mondo del lavoro, tutti gli indirizzi dell’Istituto, a partire dal corrente anno, sono interessati dalle nuove CURVATURE a partire dal corrente anno scolastico. In riferimento all’indirizzo servizi commerciali PRIMO TRIENNIO sono previste le seguenti specializzazioni: POLITICHE DEL LAVORO-CENTRO ASSISTENZA FISCALE(CAF) con il coinvolgimento delle seguenti discipline (diritto, economia politica e tec. prof. servizi commerciali). Per il IV e V anno invece AMMINISTRATORE DI CONDOMINIO con il coinvolgimento delle seguenti discipline (diritto, educazione civica e tec. prof. servizi commerciali).

Dal corso di studi emergerà una figura professionale versatile che, oltre ad essere esperta su problemi di economia aziendale ed in possesso di una consistente cultura generale, sarà in grado di intervenire nei processi di analisi, sviluppi e controllo di sistemi informativi automatizzati per adeguarsi alle esigenze aziendali e contribuire a realizzare nuove procedure.

Il tecnico dei servizi commerciali sarà in grado di inserirsi in contesti lavorativi diversi tutti caratterizzati dalla presenza di fenomeni di natura complessa e diversificata, da una sempre più diffusa automazione e da frequenti mutamenti tecnologici ed organizzativi; egli saprà:

- utilizzare metodi, strumenti, tecniche contabili ed extracontabili per una corretta rilevazione di fenomeni gestionali
- leggere, redigere ed interpretare ogni significativo documento aziendale
- gestire il sistema informativo aziendale e/o i suoi sottosistemi anche automatizzati, nonché collaborare alla loro progettazione o ristrutturazione
- elaborare dati e rappresentarli in modo efficace per favorire i diversi processi decisionali
- cogliere gli aspetti organizzativi delle varie funzioni aziendali per adeguarsi, controllarli o suggerire modifiche
- documentare adeguatamente il proprio lavoro
- comunicare efficacemente utilizzando efficaci linguaggi tecnici
- affrontare i cambiamenti aggiornandosi e ristrutturando le proprie conoscenze

### **Competenze comuni a tutti i percorsi di istruzione professionale**

- utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici.
- stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro.
- utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico

e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi anche ai fini dell'apprendimento permanente.

- utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.

- padroneggiare la lingua inglese e, ove prevista, un'altra lingua comunitaria per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali, al livello b2 quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER).

- utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative.

- applicare le metodologie e le tecniche della gestione per progetti.

- redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali.

### **Competenze specifiche di indirizzo.**

- individuare le tendenze dei mercati locali, nazionali e internazionali.

- interagire nel sistema azienda e riconoscere i diversi modelli di strutture organizzative aziendali.

- svolgere attività connesse all'attuazione delle rilevazioni aziendali con l'utilizzo di strumenti tecnologici e software applicativi di settore.

- contribuire alla realizzazione dell'amministrazione delle risorse umane con riferimento alla gestione delle paghe, al trattamento di fine rapporto ed ai connessi adempimenti previsti dalla normativa vigente.

- interagire nell'area della logistica e della gestione del magazzino con particolare attenzione alla relativa contabilità.

- interagire nell'area della gestione commerciale per le attività relative al mercato e finalizzate al raggiungimento della customer satisfaction.

- partecipare ad attività dell'area marketing ed alla realizzazione di prodotti pubblicitari;

- realizzare attività tipiche del settore turistico e funzionali all'organizzazione di servizi per la valorizzazione del territorio e per la promozione di eventi.

- applicare gli strumenti dei sistemi aziendali di controllo di qualità e analizzare i risultati.

- interagire col sistema informativo aziendale anche attraverso l'uso di strumenti informatici e telematici.

### **Competenze riferite all'insegnamento trasversale dell'educazione civica:**

– Perseguire con ogni mezzo e in ogni contesto il principio di legalità e di solidarietà dell'azione individuale e sociale, promuovendo principi, valori e abiti di contrasto alla criminalità organizzata e alle mafie.

– Esercitare i principi della cittadinanza digitale, con competenza e coerenza rispetto al sistema integrato di valori che regolano la vita democratica.

– Esercitare correttamente le modalità di rappresentanza, di delega, di rispetto degli impegni assunti e fatti propri all'interno di diversi ambiti istituzionali e sociali.

–Compiere le scelte di partecipazione alla vita pubblica e di cittadinanza coerentemente agli obiettivi di sostenibilità sanciti a livello comunitario attraverso l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile.

–Operare a favore dello sviluppo eco-sostenibile e della tutela delle identità e delle eccellenze produttive del Paese. Rispettare e valorizzare il patrimonio culturale e dei beni pubblici comuni.

–Conoscere l'organizzazione costituzionale ed amministrativa del nostro Paese per rispondere ai propri doveri di cittadino ed esercitare con consapevolezza i propri diritti politici a livello territoriale e nazionale.

– Conoscere i valori che ispirano gli ordinamenti comunitari e internazionali, nonché i loro compiti e funzioni essenziali -Essere consapevoli del valore e delle regole della vita



democratica anche attraverso l'approfondimento degli elementi fondamentali del diritto che la regolano, con particolare riferimento al diritto del lavoro.

– Partecipare al dibattito culturale.

–Cogliere la complessità dei problemi esistenziali, morali, politici, sociali, economici e scientifici e formulare risposte personali argomentate.

–Prendere coscienza delle situazioni e delle forme del disagio giovanile ed adulto nella società contemporanea e comportarsi in modo da promuovere il benessere fisico, psicologico, morale e sociale.

–Rispettare l'ambiente, curarlo, conservarlo, migliorarlo, assumendo il principio di responsabilità.

–Adottare i comportamenti più adeguati per la tutela della sicurezza propria, degli altri e dell'ambiente in cui si vive, in condizioni ordinarie o straordinarie di pericolo, curando l'acquisizione di elementi formativi di base in materia di primo intervento e protezione civile.

### **Sbocchi lavorativi e formativi:**

- collaborazioni in aziende, studi professionali ed enti per la gestione dei processi amministrativi, contabili e commerciali
- attività di promozione delle vendite
- attività di promozione dell'immagine aziendale attraverso l'utilizzo degli strumenti di comunicazione, compresi quelli pubblicitari
- attività impiegatizia presso istituti di credito
- prosecuzione degli studi a livello universitario in tutti i corsi di laurea, anche se la specificità della preparazione acquisita trova la sua più naturale prosecuzione nei corsi di laurea dell'area economica, giuridica e della comunicazione
- iscrizione a corsi post-diploma.

## DISCIPLINE E QUADRO ORARIO DEL TRIENNIO

MATERIE	Classe 3 <sup>^</sup>	Classe 4 <sup>^</sup>	Classe 5 <sup>^</sup>
Religione(facoltativa)	1	1	1
Lingua e letteratura italiana	4	4	4
Storia	2	2	2
Inglese	3	3	3
Francese	3	3	3
Diritto ed Economia	4	4	4
Matematica	3	3	3
Tecniche di comunicazione	2	2	2
Tecniche professionali dei servizi commerciali (con Laboratorio)	8+2#	8+2#	8+2#
Scienze motorie e sportive	2	2	2
<b>TOTALE SETTIMANALE ORE</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>32</b>

**Le ore con # sono effettuate in laboratorio**

## PARTE TERZA

### DOCENTI E ALUNNI

#### IL CONSIGLIO DI CLASSE

<b>DOCENTI</b>	<b>DISCIPLINA</b>	<b>Commissario</b>	<b>Continuità Didattica nel triennio</b>	<b>Ore Settimanali</b>
Faila Sergio	Seconda lingua straniera Francese		3 <sup>^</sup> -4 <sup>^</sup> -5 <sup>^</sup>	3
Prestifilippo Rossana	Lingua straniera Inglese	x	3 <sup>^</sup> -4 <sup>^</sup> -5 <sup>^</sup>	3
La Porta Marcella	Storia, lingua e letteratura italiana	x	3 <sup>^</sup> -4 <sup>^</sup> -5 <sup>^</sup>	6
Pinizzotto Diana (Coordinatrice)	Tec. Prof. Servizi commerciali	x	3 <sup>^</sup> -4 <sup>^</sup> -5 <sup>^</sup>	8
Giurato Marco	Tec. di Comunicazione		5 <sup>^</sup>	3
Bonifacio Antonella	Religione Cattolica		5 <sup>^</sup>	1
Crisafulli Maria Marcella	Diritto ed Economia Politica	x	3 <sup>^</sup> -4 <sup>^</sup> -5 <sup>^</sup>	4
Scivoletto Tiziana	Matematica	x	5 <sup>^</sup>	3
Musumeci Giovanna	Scienze Motorie e Sportive	x	5 <sup>^</sup>	2
Giunta Gaetano	Sostegno		3 <sup>^</sup> -4 <sup>^</sup> -5 <sup>^</sup>	18
Rodia Rossella	Sostegno		3 <sup>^</sup> -4 <sup>^</sup> -5 <sup>^</sup>	18
De Stefano Maria Grazia	Sostegno		3 <sup>^</sup> -4 <sup>^</sup> -5 <sup>^</sup>	18
Arena Maria Vania	Sostegno		3 <sup>^</sup> -4 <sup>^</sup> -5 <sup>^</sup>	18

**GLI ALUNNI DELLA CLASSE**

<b>N.</b>	<b>COGNOME</b>	<b>NOME</b>	<b>Seconda lingua straniera</b>
<b>1</b>	<b>Omissis</b>		Francese
<b>2</b>	<b>Omissis</b>		Francese
<b>3</b>	<b>Omissis</b>		Francese
<b>4</b>	<b>Omissis</b>		Francese
<b>5</b>	<b>Omissis</b>		Francese
<b>6</b>	<b>Omissis</b>		Francese
<b>7</b>	<b>Omissis</b>		Francese
<b>8</b>	<b>Omissis</b>		Francese
<b>9</b>	<b>Omissis</b>		Francese
<b>10</b>	<b>Omissis</b>		Francese
<b>11</b>	<b>Omissis</b>		Francese
<b>12</b>	<b>Omissis</b>		Francese
<b>13</b>	<b>Omissis</b>		Francese
<b>14</b>	<b>Omissis</b>		Francese
<b>15</b>	<b>Omissis</b>		Francese
<b>16</b>	<b>Omissis</b>		Francese
<b>17</b>	<b>Omissis</b>		Francese

## **PRESENTAZIONE DELLA CLASSE**

La classe 5A dell'indirizzo Servizi commerciali dell'Istituto De Felice Adriano Olivetti è formata da 17 alunni, 6 femmine e 11 maschi, tutti provenienti dalla stessa quarta tranne un ripetente della stessa sezione.

La maggior parte degli studenti appartiene a un livello socio-culturale medio o medio/basso. Sono presenti due alunne extracomunitarie ben integrate nel contesto scolastico (una vive presso una comunità che si occupa di accogliere stranieri non accompagnati) e quattro allievi con bisogni educativi speciali: un allievo con certificazione (art. 3 comma 1 L.104/92) che usufruisce del supporto dell'insegnante di sostegno per n.18 ore settimanali e segue una programmazione curricolare con obiettivi minimi ai fini del conseguimento del diploma (ai sensi dell'art. 15 commi 1 e 3 dell'O.M. n.90 del 21/05/01), come risulta dal Piano Educativo Individualizzato e della relazione finale depositati agli atti dell'Istituto e a disposizione quindi della Commissione e tre alunni che seguono una programmazione differenziata (art. 3 comma 3 L.104/92) che usufruiscono del supporto del docente di sostegno per n. 18 ore settimanali e degli assistenti alla comunicazione per i quali è previsto, al termine del percorso scolastico il conseguimento solo di un Attestato di Credito Formativo di Istituto professionale settore Servizi Commerciali(rilasciato ai sensi del DPR 23 luglio 1998 n. 323). Inoltre è presente un allievo con Disturbi specifici di apprendimento (DSA) che segue un Piano Didattico Personalizzato contenente misure dispensative e compensative, come risulta dai documenti depositati agli atti dell'Istituto.

Il rapporto con le famiglie è stato curato con attenzione e regolarità; esse sono state costantemente messe al corrente dell'andamento didattico e disciplinare dei figli (in particolare riguardo l'elevato numero di assenze) e ciò ha permesso di instaurare un rapporto di confronto, in particolare con le famiglie degli alunni più problematici.

Nel corso del triennio la maggior parte degli studenti ha frequentato la medesima classe (al terzo anno tre alunni sono stati riorientati dalla sezione tecnica dello stesso Istituto e uno proveniente da un'altra scuola); al quarto anno sono stati inseriti due alunni provenienti da altre scuole ed un'alunna proveniente dalla sezione tecnica.

L'andamento didattico e relazionale del triennio è stato alquanto problematico poiché la presenza di alunni svogliati, poco motivati e a volte poco inclini al rispetto delle regole scolastiche ha influenzato sensibilmente lo svolgimento delle attività didattiche; in particolare negli ultimi due anni, contraddistinti dalle problematiche legate alla gestione della pandemia e dall'utilizzo della Dad e della DDI, molti docenti hanno dovuto rimodulare e ridurre le attività programmate per coinvolgere gli alunni disinteressati e non penalizzare i pochi che si impegnano con serietà e costanza, raggiungendo pur con difficoltà gli obiettivi minimi previsti dalle programmazioni delle singole discipline.

Riguardo all'anno scolastico in corso, sul piano didattico perdurano le criticità relative alle lacune pregresse, all'elevato numero di assenze e ritardi anche nei giorni delle verifiche programmate, alla scarsa partecipazione ed impegno e alla debole motivazione allo studio di numerosi studenti. Alcuni di questi sono impegnati a supportare le attività lavorative della famiglia con lavori occasionali dedicando pertanto poco tempo alle attività scolastiche. Inoltre, pochissimi alunni hanno acquistato i libri di testo e spesso il materiale didattico è stato fornito dai docenti utilizzando la piattaforma Gsuite – Classroom.

I docenti hanno continuato a incoraggiare gli allievi, motivandoli e proponendo attività extra scolastiche (Museo dello sbarco e del cinema, spettacoli teatrali, conferenze in orario extrascolastico, etc) a cui alcuni allievi hanno partecipato attivamente mentre il resto della classe si è dimostrato apatico e poco incline a partecipare.

Nel mese di gennaio il Consiglio di classe ha predisposto un periodo di pausa didattica con la modalità dello studio autonomo, mirato al progressivo recupero delle insufficienze che ha permesso agli alunni di compensare le carenze segnalate soltanto in alcune discipline.

Nella prima fase dell'anno scolastico le problematiche dovute alle lacune pregresse e mai

colmate, la discontinuità dell'attività in presenza causata dai frequenti casi di alunni affetti da Covid, la chiusura della scuola causata dalle calamità naturali, hanno acuito notevolmente le difficoltà del percorso di apprendimento di gran parte della classe. Pertanto, al termine delle attività scolastiche, gli studenti hanno acquisito un livello eterogeneo di conoscenze, capacità e competenze e conseguito risultati diversificati in base all'impegno individuale e ai personali ritmi di apprendimento.

Sul piano disciplinare, a parte qualche episodio registrato nelle annotazioni di Argo, non sono emerse particolari problematiche: il comportamento della classe è stato, nel complesso, corretto ed anche sul piano relazionale il rapporto alunni /docente è stato cordiale, improntato al dialogo e al confronto.

## PARTE QUARTA

### LA DIDATTICA

#### PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA – DIDATTICA (Attuata dal Consiglio di Classe)

##### **Finalità educative**

La programmazione educativa e didattica per l'a. s. in corso è stata elaborata dal Consiglio di classe con la sola presenza dei docenti, sulla base delle linee generali stabilite dal Collegio dei Docenti e contenute nel POF; ha carattere unitario, pur nel rispetto dell'autonomia professionale, ed è flessibile, in quanto destinataria di rimodulazione in itinere con lo scopo di ridefinire gli obiettivi didattici e con essi competenze, conoscenze e abilità degli studenti, tenendo conto della peculiarità, nonché delle disposizioni normative, e degli eventuali periodi di didattica mista legati sempre all'emergenza pandemica.

Ogni disciplina, nella sua specificità ha concorso pertanto al raggiungimento delle finalità e degli obiettivi individuati. Le finalità educative che il Consiglio di Classe si è proposto di raggiungere, sono legate alla formazione di un individuo consapevole delle proprie capacità e inserito nel contesto civile, sociale e professionale in cui si troverà ad operare. Per questo si ritiene indispensabile

- favorire la formazione di individui consapevoli dei loro diritti e doveri e capaci di vivere responsabilmente nella società;
- fornire una solida conoscenza di base in tutte le discipline;
- acquisizione di una solida competenza linguistico-espressiva, arricchita da un bagaglio di termini e di registri linguistici caratteristici delle diverse discipline, perché la lingua diventi strumento di elaborazione del pensiero, di comunicazione e decodificazione della realtà;
- creare le condizioni perché si sviluppino le potenzialità intellettive e umane di ciascun allievo, valorizzando le qualità.
- Fornire agli allievi gli strumenti, la preparazione e il supporto adeguato ad affrontare un eventuale esame di maturità con modalità differente da quella tradizionale;

##### **Obiettivi educativo-didattici trasversali**

##### **Obiettivi educativi trasversali**

Il consiglio ha individuato gli obiettivi educativi e cognitivi da perseguire, affinché ciascun alunno/a viva con responsabilità l'impegno scolastico e costruisca un rapporto positivo con l'ambiente in cui vive. Per questo gli alunni saranno sollecitati a:

- Saper ascoltare e rispettare gli spazi, le cose e i diritti degli altri
- Saper riconoscere, valorizzare e utilizzare adeguatamente le proprie capacità
- Saper modificare il proprio atteggiamento in rapporto agli altri
- Saper collaborare con tutti nel lavoro
- Saper rispettare le consegne e le scadenze
- Rispettare le regole della convivenza scolastica e del comportamento in generale
- Saper organizzare autonomamente il proprio lavoro

##### **Obiettivi cognitivi trasversali**

- Consolidare la comprensione di testi di varia natura e l'espressione scritta e orale in contesti diversi.
- Sviluppare l'utilizzo della terminologia specifica di ogni disciplina.
- Favorire l'acquisizione di un metodo di studio più autonomo e consapevole.
- Rafforzare la capacità di acquisire e assimilare ed elaborare in maniera personale i

contenuti specifici di ogni disciplina.

- Rafforzare le capacità di analisi e di sintesi.
- Rafforzare la capacità di operare collegamenti fra le discipline
- Esercitare il senso critico e la capacità di giudizio, sebbene in modo semplice.
- Riuscire ad utilizzare le conoscenze e le competenze acquisite come strumento per risolvere situazioni problematiche in contesti diversi.

### **Livelli minimi di competenza**

Gli obiettivi cognitivi minimi sono esplicitati nella programmazione di ogni singolo docente. Tuttavia il consiglio individua i requisiti minimi, comuni a tutte le discipline, per la formulazione del giudizio di sufficienza.

L'alunno dovrà:

- Saper produrre un testo orale e/o scritto su argomenti didattici in modo semplice, ma chiaro e corretto;
- Sapere in modo completo, e sufficientemente argomentato i contenuti delle discipline;
- Saper esporre gli argomenti in modo chiaro, almeno nelle linee essenziali;
- Saper applicare le conoscenze nell'esecuzione di compiti moderatamente complessi;
- Saper rielaborare e sintetizzare le proprie conoscenze anche se con la guida dell'insegnante.

### **Metodologia e mezzi**

I criteri metodologici fondamentali seguiti nell'impostazione dell'azione educativa sono stati processualità e gradualità.

La scelta e l'organizzazione dei contenuti è stata rispondente sia alla struttura logica delle discipline, sia alle caratteristiche di apprendimento degli studenti.

Nel processo di apprendimento è stato favorito il coinvolgimento di tutte le facoltà dell'alunno, accanto a momenti teorici, hanno trovato spazio la riflessione personale e il dialogo. È stata privilegiata la lezione dialogata, favorite le discussioni libere e guidate. Al fine di sviluppare le potenzialità di ciascuno alunno si ritiene fondamentale adottare le seguenti strategie:

<b>METODOLOGIE</b>	<b>MEZZI, STRUMENTI, SPAZI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>● Lezione frontale ed interattiva</li><li>● Scambi culturali</li><li>● Discussione-dibattito</li><li>● Lezione multimediale – visione di film, documentari, utilizzo della LIM e di laboratori multimediali</li><li>● Conferenze e seminari/visite guidate</li><li>● Cooperative learning</li><li>● Esercitazioni pratiche</li><li>● Lettura e analisi diretta dei testi</li><li>● Attività di ricerca e di orientamento</li><li>● Utilizzo consapevole degli strumenti di lavoro;</li><li>● Riepiloghi e colloqui individuali o di gruppo per il controllo dell'acquisizione dei contenuti;</li><li>● Attività di tutoring (tra i discenti);</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Libri di testo e modulistica varia</li><li>● Laboratori</li><li>● Riviste</li><li>● Dispense, schemi</li><li>● Computer/ Videoproiettore/LIM</li><li>● Dettatura di appunti</li><li>● Biblioteca</li><li>● materiale audiovisivo e multimediale</li></ul>



### **Eventuali Strumenti compensativi per favorire il processo di apprendimento**

- Utilizzare schemi e mappe concettuali delle unità di apprendimento
- Uso di software specifici e non
- Sintetizzare i concetti
- Esigere l'utilizzo di mappe, schemi durante le interrogazioni anche su supporto digitalizzato, al fine di favorire la sequenzialità mnemonica
- Promuovere l'apprendimento collaborativo

I sussidi sono stati tutti quelli forniti dalla scuola e quelli che ogni insegnante ha ritenuto opportuno adottare: libri di testo e non, materiale scientifico, sportivo, schede didattiche elaborate dai docenti, libri di testo, file audio del manuale di testo, links, video, chat, mail, canali You Tube, ecc.

Nei casi di DDI, attivati nei casi di positività o di quarantena per Covid di qualche alunno, sono state utilizzate le seguenti piattaforme e canali di comunicazione:

Piattaforma G Suite, Google Meet, Classroom, Telegram

#### **Modalità di verifica e valutazione**

Nel corso dell'anno i docenti hanno assicurato un congruo numero di verifiche avvalendosi di quelli, tra i seguenti mezzi e metodi di verifica, che hanno ritenuto maggiormente opportuni ed efficaci in relazione alle competenze e alle conoscenze da rilevare e misurare:

- partecipazione attiva alla lezione con interventi pertinenti e risposte significative;
- esposizione analitico-sintetica in forma di colloquio;
- interrogazione;
- lettura, analisi e interpretazione di testi letterari;
- lettura, analisi e interpretazione di fonti storiche;
- lettura, analisi e interpretazione di apparati paratestuali;
- questionari;
- esercitazioni;
- prove scritte di lingua italiana;
- prove scritte di lingua straniera;
- produzione di relazioni sull'attività di ricerca e/o approfondimento svolta;
- verifiche scritte strutturate e semi-strutturate.

I momenti valutativi hanno avuto lo scopo di rilevare:

- la produttività scolastica e la compartecipazione al dialogo educativo;
- l'impegno profuso nell'elaborazione dei materiali forniti;
- l'assiduità di partecipazione e del grado di interazione con i docenti.

#### **Criteri e strumenti di valutazione**

La valutazione del processo formativo risponde alle seguenti finalità generali:

- far conoscere allo studente, in ogni momento, percorsi e posizioni raggiunte nell'ambito delle mete prefissate;

- consentire al Consiglio di classe, ed al singolo docente, la valutazione dell'efficacia delle strategie adottate, per adeguare struttura e metodi d'insegnamento;

Essa non ha riguardato solo i progressi compiuti dagli alunni nell'area cognitiva, ma ha documentato tutto il processo di maturazione della personalità.

Anche per la valutazione, al di là delle specificità disciplinari, sono stati assunti atteggiamenti unitari, quali quello di privilegiare la valorizzazione degli aspetti positivi, anche minimi, più che alla sottolineatura dell'errore. Per una giusta valutazione si è tenuto presente, innanzitutto, il criterio di discriminazione tra preparazione sufficiente e preparazione insufficiente, secondo quanto previsto dal Collegio dei Docenti:

## CRITERI DI VALUTAZIONE DEL PROFITTO

<b>Voto 10 - 9</b>	L'allievo è in grado di prodursi in lavori conclusi; sa organizzare il discorso con competenza, correlandolo a valide riflessioni basate su esatti riferimenti culturali ed espone con proprietà e correttezza di linguaggio; sa essere personale ed autonomo nelle scelte e nelle articolazioni degli argomenti ed applica in modo pienamente adeguato le conoscenze.
<b>Voto 8</b>	L'allievo dimostra di possedere conoscenze approfondite; si esprime con sicurezza, coerenza e proprietà, sapendo gestire, anche in modo originale, il proprio bagaglio culturale e sapendolo applicare in modo adeguato.
<b>Voto 7</b>	L'allievo è in possesso delle conoscenze fondamentali ed è in grado di servirsene correttamente; tratta gli argomenti in modo coerente ed ordinato, tendendo però talvolta ad una semplificazione delle questioni e/o delle applicazioni.
<b>Voto 6</b>	L'allievo ha acquisito i principali elementi (argomenti e competenze) pur con qualche inesattezza; è insicuro nelle applicazioni.
<b>Voto 5</b>	L'allievo non ha acquisito gli elementi necessari a garantirsi la competenza minima e a trattare con la necessaria completezza le tematiche.
<b>Voto 4</b>	L'allievo ha una frammentaria acquisizione dei contenuti fondamentali e non è sempre in grado di procedere alle applicazioni; ha difficoltà di correlazione, presenta inesattezze frequenti e/o si esprime in forma impropria e spesso scorretta.
<b>Voto 3 - 2</b>	L'allievo dimostra di non aver acquisito un adeguato metodo, anche perché non ha raggiunto una seppur modesta padronanza degli elementi di competenza fondamentali; non è in grado di passare alla fase applicativa, si esprime in forma scorretta e compie frequenti e gravi errori.
<b>Voto 1</b>	L'alunno si è sottratto sistematicamente a qualunque forma di valutazione.

Secondo quanto deliberato dal Collegio dei Docenti, in ottemperanza all'O.M. 205/2019 art. 2 c.1, sono ammessi all'esame di Stato gli studenti in possesso dei seguenti requisiti: votazione non inferiore ai sei decimi in ciascuna disciplina o gruppo di discipline, valutate con l'attribuzione di un unico voto

Secondo l'ordinamento vigente e di un voto di comportamento non inferiore a sei decimi. Nel caso di votazione inferiore a sei decimi in una disciplina, il Consiglio di Classe può deliberare, con adeguata motivazione, l'ammissione all'esame di Stato conclusivo del secondo ciclo di istruzione

## CRITERI PER ATTRIBUZIONE VOTO DI CONDOTTA

Tale valutazione, espressa in sede di scrutini intermedi e finali, considera «*il comportamento di ogni studente durante tutto il periodo di permanenza nella sede scolastica, anche in relazione alla partecipazione alle attività ed agli interventi educativi realizzati dalle istituzioni scolastiche anche fuori della propria sede. A decorrere dall'anno scolastico 2008/2009, la valutazione del comportamento è espressa in decimi, concorre alla valutazione complessiva dello studente e determina, se inferiore a sei decimi, la non ammissione al successivo anno di corso o all'esame conclusivo del ciclo*» (dall'art. 2 D.L. 1 settembre 2008, n. 137).

<b>Voto 10 ECCELLENTE</b>	Comportamento formale ineccepibile - comportamento scolastico contrassegnato dal massimo impegno e dal massimo grado di partecipazione all'attività scolastica. Nessun atto di indisciplina.
<b>Voto 9 OTTIMO</b>	Comportamento formale ineccepibile - comportamento scolastico contrassegnato da buon impegno e buona partecipazione all'attività scolastica. Nessun atto di indisciplina.
<b>Voto 8 BUONO</b>	Comportamento formale corretto – comportamento scolastico contrassegnato da buon impegno, ma con qualche discontinuità – partecipazione all'attività scolastica senza particolari spunti di intensità. Sono ammessi fino a due richiami scritti nell'intero anno – nessun giorno di sospensione
<b>Voto 7 DISCRETO</b>	Comportamento formale vivace ma senza eccessi e facilmente controllabile – qualche discontinuità nell'impegno scolastico. Sono ammessi fino a quattro richiami scritti nell'intero anno – nessun giorno di sospensione.
<b>Voto 6 SUFFICIENTE</b>	Comportamento al limite della sufficienza – Ha offerto motivi per frequenti richiami sia alla disciplina formale sia all'impegno scolastico.
<b>Voto 5 o inferiore</b>	Secondo le indicazioni del D.P.R. n. 122 del 22/06/2009 – art. 7: <i>La valutazione del comportamento con voto inferiore a sei decimi in sede di scrutinio intermedio o finale è decisa dal consiglio di classe nei confronti dell'alunno cui sia stata precedentemente irrogata una sanzione disciplinare ai sensi dell'articolo 4, comma 1, del decreto del Presidente della Repubblica 24 giugno 1998, n. 249, e successive modificazioni e al quale si possa attribuire la responsabilità nei contesti di cui al comma 1 dell'articolo 2 del decreto-legge (DL 137/2008), dei comportamenti:</i> a) <i>previsti dai commi 9 e 9 bis dell'articolo 4 del decreto del Presidente della Repubblica 24 giugno 1998, n. 249 e successive modificazioni;</i> b) <i>che violino i doveri di cui ai commi 1, 2 e 5 dell'articolo 3 del decreto del Presidente della Repubblica 24 giugno 1998, n. 249, e successive modificazioni.</i>

I suddetti criteri hanno tenuto conto anche della tabella tecnica di valutazione prevista dal Documento Programmatico approvato dal Collegio dei Docenti il 27/03/2020 in seguito alla normativa relativa alla pratica della didattica a distanza (note ministeriali n. 279 dell'8 marzo 2020 e n.388 del 17 marzo 2020, del D.L. 8 aprile 2020 n. 22) che segna il passaggio ad un paradigma valutativo regolativo associato alla valutazione educativa e formativa:

## **NUCLEI TEMATICI PLURIDISCIPLINARI**

In considerazione del carattere pluridisciplinare del colloquio dell'Esame di Stato, per consentire agli allievi di cogliere l'intima connessione dei saperi e di elaborare personali percorsi didattici, il Consiglio ha individuato e proposto alla classe i seguenti nuclei tematici pluridisciplinari:

- Sostenibilità: Green Economy e Valore dell'Ambiente
- Idee ed Immagini dell'Europa fra Storia, Letteratura, Arte, Economia e politica
- Il Lavoro: strumento di realizzazione dell'Uomo
- La Comunicazione e la Rivoluzione digitale
- Il marketing

## **CLIL**

In attuazione della normativa ministeriale relativa all'insegnamento di una disciplina non linguistica in lingua straniera con metodologia Clil, il Consiglio di classe, in fase di programmazione, ha individuato il Diritto come disciplina oggetto di insegnamento in lingua inglese essendo l'insegnante in possesso della certificazione linguistica-metodologica di livello C1.

### **ATTIVITA' DI RECUPERO**

L'attività di recupero si è svolta nel primo periodo del pentamestre (8-17 gennaio 2022) attraverso una pausa didattica in tutte le discipline e attraverso lo studio autonomo. Gli studenti hanno poi svolto una verifica volta ad accertare le lacune del trimestre.

## ATTIVITA' EXTRACURRICOLARI SVOLTE NEL TRIENNIO

Di seguito si elencano le attività extracurricolari svolte dai ragazzi nel triennio, molte delle quali svolte on line, durante i periodi di pandemia

### Classe terza

- Rassegna cinematografica (Abbonamento cinema Lo Pò)
- Spettacoli teatrali: L'uomo dal fiore in bocca (teatro Stabile di Catania), Romeo e Giulietta (teatro Stabile di Catania), Le Panache de Cyrano De Bergerac (Teatro ABC), Il giorno della civetta (Teatro Sipario Blu)
- Seminari prevenzione fumo e alcol
- Convegno "L'importanza delle regole nella comunità civile"
- Seminario su "Bullismo e Cyberbullismo"
- Incontro formativo su "Giornata della memoria"
- Visita luoghi Agatini
- Attività di orientamento in entrata, open day e Orienta lab.
- Attività sportive promosse dal dipartimento di educazione fisica (soltanto alcuni alunni della classe).

### Classe quarta

- Rassegna cinematografica e teatrale.
- Giornata della memoria
- Conferenze su meet inerenti ai progetti di legalità.
- Visita luoghi Agatini.
- Incontro con "News Sicilia".
- Orientamento in uscita Unict.
- Orientamento in entrata, open day.

### Classe Quinta

- Manifestazione Orienta Sicilia 2021 Fiera Aster Sicilia VI ediz. On line
- Incontro formativo AIRC "I GIORNI DELLA RICERCA"
- SPETTACOLO TEATRALE "DIPLOMAZIA" presso il Teatro Stabile di Catania
- INCONTRO "FINANZIAMO LE IMPRESE DEGLI STUDENTI DELL'IIS DE FELICE OLIVETTI"
- Conferenza on line da Amnesty International (DICHIARAZIONE UNIVERSALE DEI DIRITTI DELL'UOMO)
- Conferenza organizzata dalla Direzione Investigativa Antimafia presso il teatro M. Bellini
- Conferenza Lions club sul tema "violenza psicologica di genere"
- Seminario on line "dall'Analisi del fenomeno mafioso alla Cittadinanza Attiva"
- Visita presso il Museo dello Sbarco e del Cinema
- Orientamento in uscita presso la facoltà di Economia di Catania
- Spettacolo teatrale "Storia di una capinera" presso il teatro Ambasciatori di Catania
- Visita presso l'Orto Botanico di Catania
- Progetto Dusty in seno alla settimana Etica
- Visita alla Villa Bellini di Catania
- Gruppo sportivo dell'Istituto De Felice-Olivetti

## CRITERI PER L'ATTRIBUZIONE DEL CREDITO SCOLASTICO

L'art. 11 dell'O.M. n. 65 del 14 Marzo 2022 specifica che il credito scolastico è attribuito fino a un massimo di cinquanta punti sulla base della tabella A d. lgs 62/2017 nonché delle indicazioni fornite dal suddetto articolo procedendo a convertire il credito del triennio in cinquantiesimi sulla base della tabella 1 di cui all'allegato C (TABELLE CONVERSIONE) della suddetta ordinanza.

Il Consiglio di Classe, in sede di scrutinio finale procede all'attribuzione del credito scolastico ad ogni candidato interno (vedi ALL. A). Pertanto, il credito scolastico del corrente anno scolastico sarà attribuito considerando, oltre la media dei voti, anche l'assiduità della frequenza scolastica, l'interesse e l'impegno nella partecipazione al dialogo educativo, alle attività complementari ed integrative, nonché eventuali crediti formativi conseguiti nel corso dell'a. s. 2021/2022.

Il Consiglio di Classe valuterà l'opportunità di attribuire il punteggio massimo o minimo della banda di oscillazione tenendo conto: - della media dei voti (se più o meno vicina ad uno dei due estremi della banda di oscillazione prevista); - dell'interesse e dell'impegno profuso dall'alunno, inteso anche come partecipazione al dialogo educativo e alle attività complementari ed integrative (la prevalenza di giudizi positivi o negativi, giustifica, nonostante la media, l'attribuzione o meno di uno dei due estremi della banda); - l'assiduità della frequenza scolastica.

Nel complesso, e sulla base dei dati emersi dalle verifiche, si è valutato l'iter formativo dei singoli studenti, in particolare i progressi compiuti nel corso dell'anno scolastico. Oltre a ciò sono stati tenuti in debita considerazione l'impegno profuso, la continuità nella frequenza, la serietà e la qualità della partecipazione.

Gli eventuali percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (PCTO), previsti dal d.lgs. 15 aprile 2005, n. 77, e così ridenominati dall'art. 1, co. 784, della legge 30 dicembre 2018, n. 145) concorrono alla valutazione delle discipline alle quali afferiscono e a quella del comportamento, e pertanto contribuiscono alla definizione del credito scolastico (O.M n. 10, 16 maggio 2020, art. 10). Di seguito la tabella per attribuire il credito scolastico del quinto anno

### ALLEGATO A

Media dei voti	Fasce di credito III anno	Fasce di credito IV anno	Fasce di credito V anno
$M < 6$	-	-	7-8
$M = 6$	7-8	8-9	9-10
$6 < M \leq 7$	8-9	9-10	10-11
$7 < M \leq 8$	9-10	10-11	11-12
$8 < M \leq 9$	10-11	11-12	13-14
$9 < M \leq 10$	11-12	12-13	14-15

## Allegato C

**TABELLA 1**

**Conversione del credito scolastico complessivo**

<b>Punteggio in base 40</b>	<b>Punteggio in base 50</b>
21	26
22	28
23	29
24	30
25	31
26	33
27	34
28	35
29	36
30	38
31	39
32	40
33	41
34	43
35	44
36	45
37	46
38	48
39	49
40	50

**PERCORSO TRASVERSALE DI EDUCAZIONE CIVICA (ai sensi  
dell'articolo 3 della legge 20 agosto 2019 n.92 e succ. integrazioni)**

Con l'entrata in vigore della legge 20 agosto 2019, n. 92, a partire dal 2020 è stata prevista l'introduzione, nel primo e nel secondo ciclo di istruzione, dell'insegnamento obbligatorio dell'Educazione civica e ambientale, pertanto a decorrere dal 1° settembre del primo anno scolastico successivo all'entrata in vigore della presente legge, sono abrogati i decreti legislativi relativi all'insegnamento di "Cittadinanza e Costituzione" (art.2 comma 9). I singoli docenti, sulla base della programmazione svolta in seno al Consiglio di classe con la definizione preventiva dei traguardi di competenza e degli obiettivi di apprendimento, proporranno attività didattiche che sviluppino, con sistematicità e progressività, conoscenze e abilità relative ai tre nuclei fondamentali indicati dalla Legge in oggetto, avvalendosi di unità didattiche, unità di apprendimento e moduli interdisciplinari trasversali condivisi dai diversi docenti. Il monte ore annuale previsto dalla normativa è di 40 ore. La classe ha seguito il Piano didattico d'Istituto per curricoli verticali (cfr Allegato B del presente documento).

Nel rispetto dell'autonomia organizzativa e didattica di ciascuna istituzione scolastica, le Linee guida per l'insegnamento dell'Ed. Civica si sviluppano intorno a **tre nuclei** concettuali che costituiscono i pilastri della Legge, a cui possono essere ricondotte tutte le diverse tematiche dalla stessa individuate.



**Il Collegio Docenti provvede alle integrazioni del Pecup (Profilo educativo, culturale e professionale dello studente a conclusione del secondo ciclo del sistema educativo di istruzione e di formazione, D. Lgs. 226/2005, art. 1, c. 5, Allegato A), riferite all'insegnamento trasversale dell'educazione civica.**

<p>NUCLEI TEMATICI-LINEE GUIDA (Allegato A)</p> <p>1° NUCLEO</p> <p>COSTITUZIONE diritto (nazionale e internazionale), legalità e solidarietà.</p>	<p>COMPETENZE RIFERITE AL PECUP (Linee guida Allegato C) ad integrazione del curricolo</p> <p>Conoscere l'organizzazione costituzionale ed amministrativa del nostro Paese per rispondere ai propri doveri di cittadino ed esercitare con consapevolezza i propri diritti politici a livello territoriale e nazionale.</p> <p>Perseguire con ogni mezzo e in ogni contesto il principio di legalità e di solidarietà dell'azione individuale e sociale, promuovendo principi, valori e ambiti di contrasto alla criminalità organizzata e alle mafie.</p>
<p>2° NUCLEO</p> <p>SVILUPPO SOSTENIBILE, EDUCAZIONE AMBIENTALE, CONOSCENZA E TUTELA DEL PATRIMONIO E DEL TERRITORIO</p>	<p>Rispettare l'ambiente, curarlo, conservarlo, migliorarlo, assumendo il principio di responsabilità.</p> <p>Compiere le scelte di partecipazione alla vita pubblica e di cittadinanza coerentemente agli obiettivi di sostenibilità sanciti a livello comunitario attraverso l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile.</p>
<p>3° NUCLEO</p> <p>CITTADINANZA DIGITALE</p>	<p>Informarsi e partecipare al dibattito pubblico attraverso l'utilizzo di servizi digitali.</p> <p>Conoscere le Norme comportamentali nell'utilizzo delle tecnologie digitali.</p>

La valutazione finale verrà effettuata, come deciso in seno al CDC del giorno 08/04/22., elaborata su MODULI GOOGLE, sulla base di una prova strutturata trasversale al fine di valutare le conoscenze e competenze raggiunte dai discenti al termine del percorso di Educazione Civica. Segue la griglia di valutazione estratta dal Piano di Educazione Civica adottato dal nostro Istituto

GRIGLIA DI VALUTAZIONE ED. CIVICA (estratto dal Progetto di ED. CIVICA adottato dal nostro Istituto)

<b>Conoscenze</b>	<b>Conoscenze riferite alle unità didattiche proposte</b>
<b>4</b>	Le conoscenze sui temi proposti sono episodiche, frammentarie e non consolidate, recuperabili con difficoltà, con l'aiuto e il costante stimolo dell'insegnante
<b>5</b>	Le conoscenze sui temi proposti sono minime, organizzabili e recuperabili con l'aiuto dell'insegnante
<b>6</b>	Le conoscenze sui temi proposti sono essenziali, organizzabili e recuperabili con qualche aiuto dell'insegnante o dei compagni
<b>7</b>	Le conoscenze sui temi proposti sono sufficientemente consolidate, organizzate e recuperabili con il supporto di mappe o schemi forniti dall'insegnante
<b>8</b>	Le conoscenze sui temi proposti sono sufficientemente consolidate, organizzate e recuperabili con il supporto di mappe o schemi forniti dall'insegnante
<b>9</b>	Le conoscenze sui temi proposti sono esaurienti, consolidate e bene organizzate. L'alunno sa recuperarle, metterle in relazione in modo autonomo e utilizzarle nel lavoro.
<b>10</b>	Le conoscenze sui temi proposti sono complete, consolidate, bene organizzate. L'alunno sa recuperarle e metterle in relazione in modo autonomo, riferirle anche servendosi di diagrammi, mappe, schemi e utilizzarle nel lavoro anche in contesti nuovi.

<b>Abilità</b>	<b>Individuare, riferire, applicare, riconoscere con riferimento alle unità didattiche proposte</b>
<b>4</b>	L'alunno mette in atto, solo occasionalmente, con l'aiuto, lo stimolo e il supporto di insegnanti e compagni le abilità connesse ai temi trattati.
<b>5</b>	L'alunno mette in atto le abilità connesse ai temi trattati solo nell'esperienza diretta e con il supporto e lo stimolo dell'insegnante e dei compagni.
<b>6</b>	L'alunno mette in atto le abilità connesse ai temi trattati nei casi più semplici e vicini alla propria diretta esperienza, altrimenti con l'aiuto dell'insegnante.
<b>7</b>	L'alunno mette in atto in autonomia le abilità connesse ai temi trattati nei contesti più noti e vicini all'esperienza diretta. Con il supporto dell'insegnante, collega le esperienze ai testi studiati e ad altri contesti.
<b>8</b>	L'alunno mette in atto in autonomia le abilità connesse ai temi trattati e sa collegare le conoscenze alle esperienze vissute, a quanto studiato e ai testi analizzati, con buona pertinenza.
<b>9</b>	L'alunno mette in atto in autonomia le abilità connesse ai temi trattati e sa collegare le conoscenze alle esperienze vissute, a quanto studiato e ai testi analizzati, con buona pertinenza e completezza e apportando contributi personali e originali.
<b>10</b>	L'alunno mette in atto in autonomia le abilità connesse ai temi trattati; collega le conoscenze tra loro, ne rileva i nessi e li rapporta a quanto studiato e alle esperienze concrete con pertinenza e completezza. Generalizza le abilità a contesti nuovi. Porta contributi personali e originali, utili anche a migliorare le procedure, che è in grado di adattare al variare delle situazioni.

<b>Atteggiamenti Comportamenti</b>	<p><i>Adottare comportamenti coerenti con i doveri previsti dai propri ruoli e compiti. <b>Partecipare</b> attivamente, con atteggiamento collaborativo e democratico, alla vita della scuola e della comunità. <b>Informare</b> i propri comportamenti al rispetto delle diversità personali, culturali, di genere. <b>Osservare</b> comportamenti e stili di vita rispettosi della sostenibilità, della salvaguardia delle risorse naturali, dei beni comuni, della salute, del benessere e della sicurezza propri e altrui. <b>Esercitare</b> pensiero critico nell'accesso alle informazioni e nelle situazioni quotidiane. Rispettare la riservatezza e l'integrità propria e degli altri, affrontare con razionalità il pregiudizio. <b>Collaborare ed interagire</b> positivamente con gli altri, mostrando capacità di negoziazione e compromesso per il raggiungimento di obiettivi coerenti per il bene comune.</i></p>
<b>4</b>	<p>L'alunno adotta occasionalmente comportamenti e atteggiamenti coerenti con l'educazione civica e ha bisogno di costanti richiami e sollecitazioni degli adulti.</p>
<b>5</b>	<p>L'alunno non sempre adotta comportamenti e atteggiamenti coerenti con l'educazione civica. Acquisisce consapevolezza della distanza tra i propri atteggiamenti e comportamenti e quelli civicamente auspicati, con la sollecitazione degli adulti.</p>
<b>6</b>	<p>L'alunno generalmente adotta comportamenti e atteggiamenti coerenti con l'educazione civica e rivela consapevolezza e capacità di riflessione in materia, con lo stimolo degli adulti. Porta a termine consegne e responsabilità affidate, con il supporto degli adulti.</p>
<b>7</b>	<p>L'alunno generalmente adotta comportamenti e atteggiamenti coerenti con l'educazione civica in autonomia e mostra di averne una sufficiente consapevolezza attraverso le riflessioni personali. Assume le responsabilità che gli vengono affidate, che onora con la supervisione degli adulti o il contributo dei compagni</p>
<b>8</b>	<p>L'alunno adotta solitamente, dentro e fuori dalla scuola, comportamenti e atteggiamenti coerenti con l'educazione civica e mostra di averne buona consapevolezza che rivela nelle riflessioni personali, nelle argomentazioni e nelle discussioni. Assume con scrupolo le responsabilità che gli vengono affidate.</p>
<b>9</b>	<p>L'alunno adotta regolarmente, dentro e fuori dalla scuola, comportamenti e atteggiamenti coerenti con l'educazione civica e mostra di averne completa consapevolezza, che rivela nelle riflessioni personali, nelle argomentazioni e nelle discussioni. Mostra capacità di rielaborazione delle questioni e di generalizzazione delle condotte in contesti noti. Si assume responsabilità nel lavoro e verso il gruppo</p>
<b>10</b>	<p>L'alunno adotta sempre, dentro e fuori dalla scuola, comportamenti e atteggiamenti coerenti con l'educazione civica e mostra di averne completa consapevolezza, che rivela nelle riflessioni personali, nelle argomentazioni e nelle discussioni. Mostra capacità di rielaborazione delle questioni e di generalizzazione delle condotte in contesti diversi e nuovi. Porta contributi personali e originali, proposte di miglioramento, si assume responsabilità verso il lavoro, le altre persone, la comunità ed esercita influenza positiva sul gruppo.</p>

**PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER  
L'ORIENTAMENTO (PCTO)**

*(previsti dal d.lgs. 15 aprile 2005, n. 77, e così ridenominati dall'art. 1, co. 784, della legge 30 dicembre 2018, n. 145)*

La classe, nel corso del triennio, ha svolto le seguenti attività di PCTO dettate dalle difficoltà legate all'insorgere della pandemia:

CLASSE 3 <sup>^</sup>	CLASSE 4 <sup>^</sup>	CLASSE 5 <sup>^</sup>
TIPOLOGIA DI ATTIVITA' on line	TIPOLOGIA DI ATTIVITA' on line	TIPOLOGIA DI ATTIVITA' on line e in presenza
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività di orientamento</li> <li>● P.W. "Il futuro è impresa"</li> </ul> Iniziative didattiche concrete ed esperienziali di imprenditorialità alfabetizzazione finanziaria e orientamento al lavoro, in grado di sviluppare competenze tecniche e trasversali.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Corso online "BEEN TOUCH" (sviluppo e creazione di un'idea imprenditoriale)</li> <li>● Calendario delle donne.</li> <li>● Attività di orientamento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Incontri per Orientamento al mercato del lavoro e Università.</li> <li>● Incontri con esperti del settore.</li> <li>● P.W. Il Marketing sportivo</li> <li>● Salone dello studente Università di Catania</li> </ul>

Il Consiglio di Classe ha provveduto alla compilazione dell'Attestato di Certificazione delle Competenze relative all'attività di PCTO (Linee Guida, ai sensi dell'articolo 1, comma 785, legge 30/12/18, n.145) per ogni singolo studente, presente agli atti dell'Istituto, secondo i dati contenuti nella documentazione acquisita dai tutor che si sono susseguiti nel corso del triennio.

## **PARTE QUINTA L' ESAME DI STATO**

### **LE PROVE D'ESAME E I CRITERI DI VALUTAZIONE (O.M 65/22)**

Secondo l'art. 17 O.M. 65 del 14/03/22 le prove d'esame di cui all'articolo 17 del d. lgs 62/2017 sono sostituite da una prima prova scritta nazionale di lingua italiana e da una seconda prova scritta sulla disciplina di cui agli allegati B/1, B/2, B/3, predisposta, con le modalità di cui all'art. 20, in conformità ai quadri di riferimento allegati al D. M. n. 769 del 2018, affinché detta prova sia aderente alle attività didattiche effettivamente svolte nel corso dell'anno scolastico sulle specifiche discipline di indirizzo, e da un colloquio. Per la valutazione delle prove scritte si fa riferimento a quanto previsto dall'art. 21 dell'O.M. 65/2022.

#### **PRIMA PROVA SCRITTA**

Ai sensi dell'art. 17, co. 3, del d.lgs. 62/2017, la prima prova scritta accerta la padronanza della lingua italiana o della diversa lingua nella quale si svolge l'insegnamento, nonché le capacità espressive, logico-linguistiche e critiche del candidato. Essa consiste nella redazione di un elaborato con differenti tipologie testuali in ambito artistico, letterario, filosofico, scientifico, storico, sociale, economico e tecnologico. La prova può essere strutturata in più parti, anche per consentire la verifica di competenze diverse, in particolare della comprensione degli aspetti linguistici, espressivi e logico- argomentativi, oltre che della riflessione critica da parte del candidato. Le tracce sono elaborate nel rispetto del quadro di riferimento allegato al d.m. 21 novembre 2019, 1095. La griglia di valutazione, in ventesimi, da convertire in quindicesimi secondo l'ALLEGATO C(tab.2).

#### **SECONDA PROVA SCRITTA**

1. La seconda prova, ai sensi dell'art. 17, co. 4 del d. lgs. 62/2017, si svolge in forma scritta ha per oggetto la disciplina caratterizzante il corso di studio ed è intesa ad accertare le conoscenze, le abilità e le competenze attese dal profilo educativo culturale e professionale dello studente dello specifico indirizzo.

2. Per l'anno scolastico 2021/2022, la disciplina oggetto della seconda prova scritta per ciascun percorso di studio è individuata dagli Allegati B/1, B/2, B/3 alla presente ordinanza ed in particolare per il nostro corso di studi si tratta della disciplina **TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI**. Sulla base di quanto discusso nella seduta del dipartimento di discipline economico-aziendali del 06/05/22 in merito alla seconda prova, la commissione d'esame prova elaborerà entro il 22 giugno n. 3 prove in buste chiuse che saranno custodite dal DSGA fino al giorno dell'estrazione di una delle tre prove che sarà poi somministrata alla classe. Tali prove verteranno esclusivamente sulla base degli argomenti effettivamente svolti contenuti nel presente documento così impostata: una prima parte che riguarda una trattazione a livello teorico e pratico; una seconda parte che prevede la trattazione a scelta del candidato di due di tre punti proposti nella traccia.

#### **PROVA ORALE**

La prova orale si aprirà con l'analisi di un materiale scelto dalla Commissione (un testo, un documento, un problema, un progetto). Nel corso del colloquio il candidato dovrà dimostrare di aver acquisito i contenuti e i metodi propri delle singole discipline e di aver maturato le competenze e le conoscenze previste dalle attività di Educazione Civica, per come enunciate

all'interno delle singole discipline. Analizzerà poi, con una breve relazione o un lavoro multimediale, le esperienze fatte nell'ambito dei Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO).

La Commissione assegna fino ad un massimo di venticinque punti, tenendo a riferimento indicatori, livelli, descrittori e punteggi previsti nella griglia

La sottocommissione provvede alla predisposizione e all'assegnazione dei materiali di cui all'articolo 18 comma 1, lettera c) all'inizio di ogni giornata di colloqui, prima del loro avvio, per i relativi candidati. Il materiale è costituito da un testo, un documento, un'esperienza, un progetto, un problema ed è finalizzato a favorire la trattazione dei nodi concettuali caratterizzanti le diverse discipline e del loro rapporto interdisciplinare. Nella predisposizione dei materiali e nella preliminare assegnazione ai candidati, la sottocommissione tiene conto del percorso didattico effettivamente svolto, in coerenza con il documento di ciascun consiglio di classe, al fine di considerare le metodologie adottate, i progetti e le esperienze realizzati, con riguardo anche alle iniziative di individualizzazione e personalizzazione eventualmente intraprese nel percorso di studi, nel rispetto delle Indicazioni nazionali e delle Linee guida.

Nella conduzione del colloquio, la commissione tiene conto delle informazioni contenute nel Curriculum dello studente. La commissione cura l'equilibrata articolazione e durata delle fasi del colloquio, della durata indicativa di 60 minuti.

## **ELABORAZIONE E SVOLGIMENTO DI PROVE E SIMULAZIONI D'ESAME**

Nel corso dell'anno scolastico sono state effettuate prove scritte di Italiano e di Tec. Professionali dei servizi commerciali relative alle varie tipologie presenti all'Esame e attinenti gli argomenti inseriti nel programma preventivo. Durante il mese di maggio è stata somministrata alla classe una simulazione della prima prova (scelta tra quelle proposte dal MIUR) ed una simulazione della seconda prova (il cui testo è stato elaborato dal docente della disciplina strettamente collegata agli argomenti affrontati durante l'anno). Per la valutazione si è fatto ricorso ai criteri evidenziati nelle griglie sottostanti. Nella parte relativa agli allegati (ALL. C del presente documento) sono inseriti i testi delle due simulazioni, svolte entrambi in due differenti giornate di 6 ore per ciascuna prova. Le griglie di valutazione, previste in ventesimi, sono state oggetto di conversione in QUINDICESIMI (per la prima prova) e in DECIMI (per la seconda prova) secondo le tabelle 2-3 dell'ALLEGATO C (O.M.65/22). Entro la fine di maggio il Consiglio di classe procederà alla simulazione del colloquio d'esame previsto per n. 4/5 candidati scelti tramite sorteggio.

## **MODELLI DI GRIGLIE di VALUTAZIONE E TABELLE DI CONVERSIONE (v. O.M 65/22)**

L'O.M. n.65 del 14 marzo 2022 (Allegato A) stabilisce i criteri di valutazione della prova orale d'esame e propone la griglia di seguito indicata cui la Commissione potrà fare riferimento procedendo ad assegnare fino ad un massimo di venticinque punti, tenendo a riferimento indicatori, livelli, descrittori e punteggi:

## PRIMA PROVA

### GRIGLIA DI VALUTAZIONE TIPOLOGIA A (Analisi e interpretazione di un testo letterario italiano)

INDICATORI GENERALI	DESCRITTORI (MAX 60 pt)				
	10	8	6	4	2
<b>Ideazione, pianificazione e organizzazione del testo</b>	efficaci e puntuali	nel complesso efficaci e puntuali	parzialmente efficaci e poco puntuali	confuse ed impuntuali	del tutto confuse ed impuntuali
	10	8	6	4	2
<b>Coesione e coerenza testuale</b>	complete	adeguate	parziali	scarse	assenti
	10	8	6	4	2
<b>Ricchezza e padronanza lessicale</b>	presente e completa	adeguate	poco presente e parziale	scarse	assenti
	10	8	6	4	2
<b>Correttezza grammaticale (ortografia, morfologia, sintassi); uso corretto ed efficace della punteggiatura</b>	completa; presente	adeguata (con imprecisioni e alcuni errori non gravi); complessivamente presente	parziale (con imprecisioni e alcuni errori gravi); parziale	scarsa (con imprecisioni e molti errori gravi); scarso	assente; assente
	10	8	6	4	2
<b>Ampiezza e precisione delle conoscenze e dei riferimenti culturali</b>	presenti	adeguate	parzialmente presenti	scarse	assenti
	10	8	6	4	2
<b>Espressione di giudizi critici e valutazione personale</b>	presenti e corrette	nel complesso presenti e corrette	parzialmente presenti e/o parzialmente corrette	scarse e/o scorrette	assenti
<b>PUNTEGGIO PARTE GENERALE</b>					
INDICATORI SPECIFICI	DESCRITTORI (MAX 40 pt)				
	10	8	6	4	2
<b>Rispetto dei vincoli posti dalla consegna (ad esempio, indicazioni di massima circa la lunghezza del testo – se presenti – o indicazioni circa la forma parafrasata o sintetica della rielaborazione)</b>	completo	adeguato	parziale/incompleto	scarso	assente
	10	8	6	4	2
<b>Capacità di comprendere il testo nel senso complessivo e nei suoi snodi tematici e stilistici</b>	completa	adeguata	parziale	scarsa	assente
	10	8	6	4	2

<b>Puntualità nell'analisi lessicale, sintattica, stilistica e retorica (se richiesta)</b>	completa	adeguata	parziale	scarsa	assente
	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
<b>Interpretazione corretta e articolata del testo</b>	presente	nel complesso presente	parziale	scarsa	assente
<b>PUNTEGGIO PARTE SPECIFICA</b>					
<b>PUNTEGGIO TOTALE</b>					

NB. Il punteggio specifico in centesimi, derivante dalla somma della parte generale e della parte specifica, va riportato a 20 con opportuna proporzione (divisione per 5 + arrotondamento).

**GRIGLIA DI VALUTAZIONE TIPOLOGIA B (Analisi e produzione di un testo argomentativo)**

<b>INDICATORI GENERALI</b>	<b>DESCRITTORI (MAX 60 pt)</b>				
	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
<b>Ideazione, pianificazione e organizzazione del testo</b>	efficaci e puntuali	nel complesso efficaci e puntuali	parzialmente efficaci e poco puntuali	confuse ed impuntuali	del tutto confuse ed impuntuali
	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
<b>Coesione e coerenza testuale</b>	complete	adeguate	parziali	scarse	assenti
	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
<b>Ricchezza e padronanza lessicale</b>	presente e completa	adeguate	poco presente e parziale	scarse	assenti
	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
<b>Correttezza grammaticale (ortografia, morfologia, sintassi); uso corretto ed efficace della punteggiatura</b>	completa; presente	adeguata (con imprecisioni e alcuni errori non gravi); complessivamente presente	parziale (con imprecisioni e alcuni errori gravi); parziale	scarsa (con imprecisioni e molti errori gravi); scarso	assente; assente
	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
<b>Ampiezza e precisione delle conoscenze e dei riferimenti culturali</b>	presenti	adeguate	parzialmente presenti	scarse	assenti
	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
<b>Espressione di giudizi critici e valutazione personale</b>	presenti e corrette	nel complesso presenti e corrette	parzialmente presenti e/o parzialmente corrette	scarse e/o scorrette	assenti
<b>PUNTEGGIO PARTE GENERALE</b>					
<b>INDICATORI SPECIFICI</b>	<b>DESCRITTORI (MAX 40 pt)</b>				



	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
<b>Individuazione corretta di tesi e argomentazioni presenti nel testo proposto</b>	presente	nel complesso presente	parzialmente presente	scarsa e/o nel complesso scorretta	scorretta
	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>3</b>
<b>Capacità di sostenere con coerenza un percorso ragionato adoperando connettivi pertinenti</b>	soddisfacente	adeguata	parziale	scarsa	assente
	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>3</b>
<b>Correttezza e congruenza dei riferimenti culturali utilizzati per sostenere l'argomentazione</b>	presenti	nel complesso presenti	parzialmente presenti	scarse	assenti
<b>PUNTEGGIO PARTE SPECIFICA</b>					
<b>PUNTEGGIO TOTALE</b>					

NB. Il punteggio specifico in centesimi, derivante dalla somma della parte generale e della parte specifica, va riportato a 20 con opportuna proporzione (divisione per 5 + arrotondamento).

**GRIGLIA DI VALUTAZIONE TIPOLOGIA C (Riflessione critica di carattere espositivo-argomentativo su tematiche di attualità)**

<b>INDICATORI GENERALI</b>	<b>DESCRITTORI (MAX 60 pt)</b>				
	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
<b>Ideazione, pianificazione e organizzazione del testo</b>	efficaci e puntuali	nel complesso efficaci e puntuali	parzialmente efficaci e poco puntuali	confuse ed impuntuali	del tutto confuse ed impuntuali
	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
<b>Coesione e coerenza testuale</b>	complete	adeguate	parziali	scarse	assenti
	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
<b>Ricchezza e padronanza lessicale</b>	presente e completa	adeguate	poco presente e parziale	scarse	assenti
	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
<b>Correttezza grammaticale (ortografia, morfologia, sintassi); uso corretto ed efficace della punteggiatura</b>	completa; presente	adeguata (con imprecisioni e alcuni errori non gravi); complessivamente presente	parziale (con imprecisioni e alcuni errori gravi); parziale	scarsa (con imprecisioni e molti errori gravi); scarso	assente; assente
	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>

<b>Ampiezza e precisione delle conoscenze e dei riferimenti culturali</b>	presenti	adeguate	parzialmente presenti	scarse	assenti
	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
<b>Espressione di giudizi critici e valutazione personale</b>	presenti e corrette	nel complesso presenti e corrette	parzialmente presenti e/o parzialmente corrette	scarse e/o scorrette	assenti
<b>PUNTEGGIO PARTE GENERALE</b>					
<b>INDICATORI SPECIFICI</b>	<b>DESCRITTORI (MAX 40 pt)</b>				
	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
<b>Pertinenza del testo rispetto alla traccia e coerenza nella formulazione del titolo e dell'eventuale suddivisione in paragrafi</b>	completa	adeguata	parziale	scarsa	assente
	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>3</b>
<b>Sviluppo ordinato e lineare dell'esposizione</b>	presente	nel complesso presente	parziale	scarso	assente
	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>3</b>
<b>Correttezza e articolazione delle conoscenze e dei riferimenti culturali</b>	presenti	nel complesso presenti	parzialmente presenti	scarse	assenti
<b>PUNTEGGIO PARTE SPECIFICA</b>					
<b>PUNTEGGIO TOTALE</b>					

NB. Il punteggio specifico in centesimi, derivante dalla somma della parte generale e della parte specifica, va riportato a 20 con opportuna proporzione (divisione per 5 + arrotondamento).

**GRIGLIA SECONDA PROVA**  
**INDIRIZZO SERVIZI COMMERCIALI**

Indicatori di prestazione	Descrittori di livello di prestazione	Punteggio	Punteggio ottenuto
Conoscenza dei nuclei fondanti della disciplina e corretta analisi, identificazione e interpretazione dei dati.	<b>Avanzato.</b> Coglie in modo corretto e completo le informazioni tratte dai documenti e dalle situazioni operative. Riconosce e utilizza in modo corretto e completo i vincoli numerici e logici presenti nella traccia.	5	...
	<b>Intermedio.</b> Coglie in modo corretto le informazioni tratte dai documenti e dalle situazioni operative. Riconosce i vincoli numerici presenti nella traccia e li utilizza in modo parziale.		...
	<b>Base.</b> Coglie in parte le informazioni tratte dai documenti e dalle situazioni operative. Individua alcuni vincoli presenti nella traccia e li utilizza parzialmente.		...
	<b>Base non raggiunta.</b> Coglie in modo parziale le informazioni tratte dai documenti e dalle situazioni operative. Individua alcuni vincoli presenti nella traccia e li utilizza in modo parziale e lacunoso.		...
Individuazione della giusta strategia risolutiva con particolare riferimento al corretto uso delle metodologie tecniche-professionali specifiche di indirizzo, delle rappresentazioni contabili e dei procedimenti di calcolo.	<b>Avanzato.</b> Redige i documenti richiesti dimostrando di aver analizzato e compreso i dati di partenza e l'obiettivo finale è individuare tutti i vincoli presenti nella situazione operativa. Motiva le scelte proposte in modo analitico e approfondito.	7	...
	<b>Intermedio.</b> Redige i documenti richiesti dimostrando di aver analizzato e compreso i dati di partenza e individua parzialmente i vincoli presenti nella situazione operativa. Motiva in modo sintetico le scelte proposte.		...
	<b>Base.</b> Redige i documenti richiesti non rispettando completamente i vincoli presenti nella situazione operativa. Motiva le scelte proposte con argomenti non del tutto pertinenti.		...
	<b>Base non raggiunta.</b> Redige i documenti richiesti in modo incompleto e non rispetta i vincoli presenti nella situazione operativa. Formula proposte non corrette.		...
Completezza dello svolgimento nel rispetto dei vincoli e dei parametri della traccia e di eventuali relazioni interdisciplinari.	<b>Avanzato.</b> Costruisce un elaborato corretto e completo con osservazioni ricche, personali e coerenti con la traccia.	5	...
	<b>Intermedio.</b> Costruisce un elaborato corretto e completo con osservazioni prive di originalità.		...
	<b>Base.</b> Costruisce un elaborato che presenta alcuni errori non gravi, con osservazioni essenziali e prive di spunti personali.		...
	<b>Base non raggiunta.</b> Costruisce un elaborato incompleto, contenente errori anche gravi e privo di spunti personali.		...
Correttezza nell'utilizzo del linguaggio specifico della disciplina e capacità di argomentazione, collegamento e sintesi delle informazioni, anche con contributi di originalità.	<b>Avanzato.</b> Coglie le informazioni presenti nella traccia, anche le più complesse, e realizza documenti completi. Descrive le scelte operate con un ricco linguaggio tecnico.	3	...
	<b>Intermedio.</b> Coglie le informazioni presenti nella traccia e realizza documenti completi. Descrive le scelte operate con un linguaggio tecnico adeguato.		...
	<b>Base.</b> Coglie le informazioni essenziali presenti nella traccia e realizza documenti con contenuti essenziali. Descrive le scelte operate con un linguaggio tecnico in alcuni casi non adeguato.		...
	<b>Base non raggiunta.</b> Coglie parzialmente le informazioni presenti nella traccia e realizza documenti incompleti. Descrive le scelte operate con un linguaggio tecnico lacunoso e in numerosi casi non adeguato.		...
<b>TOTALE</b>			...

## PROVA ORALE

Indicatori	Livelli	Descrittori	Punti	Punteggio
Acquisizione dei contenuti e dei metodi delle diverse discipline del curriculum, con particolare riferimento a quelle d'indirizzo	I	Non ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline, o li ha acquisiti in modo estremamente frammentario e lacunoso.	0.50 - 1	
	II	Ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline in modo parziale e incompleto, utilizzandoli in modo non sempre appropriato.	1.50 - 3.50	
	III	Ha acquisito i contenuti e utilizza i metodi delle diverse discipline in modo corretto e appropriato.	4 - 4.50	
	IV	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e utilizza in modo consapevole i loro metodi.	5 - 6	
	V	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e approfondita e utilizza con piena padronanza i loro metodi.	6.50 - 7	
Capacità di utilizzare le conoscenze acquisite e di collegarle tra loro	I	Non è in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite o lo fa in modo del tutto inadeguato	0.50 - 1	
	II	È in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite con difficoltà e in modo stentato	1.50 - 3.50	
	III	È in grado di utilizzare correttamente le conoscenze acquisite, istituendo adeguati collegamenti tra le discipline	4 - 4.50	
	IV	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare articolata	5 - 5.50	
	V	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare ampia e approfondita	6	
Capacità di argomentare in maniera critica e personale, rielaborando i contenuti acquisiti	I	Non è in grado di argomentare in maniera critica e personale, o argomenta in modo superficiale e disorganico	0.50 - 1	
	II	È in grado di formulare argomentazioni critiche e personali solo a tratti e solo in relazione a specifici argomenti	1.50 - 3.50	
	III	È in grado di formulare semplici argomentazioni critiche e personali, con una corretta rielaborazione dei contenuti acquisiti	4 - 4.50	
	IV	È in grado di formulare articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando efficacemente i contenuti acquisiti	5 - 5.50	
	V	È in grado di formulare ampie e articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando con originalità i contenuti acquisiti	6	
Ricchezza e padronanza lessicale e semantica, con specifico riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore, anche in lingua straniera	I	Si esprime in modo scorretto o stentato, utilizzando un lessico inadeguato	0.50	
	II	Si esprime in modo non sempre corretto, utilizzando un lessico, anche di settore, parzialmente adeguato	1	
	III	Si esprime in modo corretto utilizzando un lessico adeguato, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	1.50	
	IV	Si esprime in modo preciso e accurato utilizzando un lessico, anche tecnico e settoriale, vario e articolato	2 - 2.50	
	V	Si esprime con ricchezza e piena padronanza lessicale e semantica, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	3	
Capacità di analisi e comprensione della realtà in chiave di cittadinanza attiva a partire dalla riflessione sulle esperienze personali	I	Non è in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze, o lo fa in modo inadeguato	0.50	
	II	È in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze con difficoltà e solo se guidato	1	
	III	È in grado di compiere un'analisi adeguata della realtà sulla base di una corretta riflessione sulle proprie esperienze personali	1.50	
	IV	È in grado di compiere un'analisi precisa della realtà sulla base di una attenta riflessione sulle proprie esperienze personali	2 - 2.50	
	V	È in grado di compiere un'analisi approfondita della realtà sulla base di una riflessione critica e consapevole sulle proprie esperienze personali	3	
<b>Punteggio totale della prova</b>				

## TABELLA DI CONVERSIONE PRIMA PROVA

Per questo anno scolastico la commissione dispone di un massimo di quindici **punti** per la prima prova scritta; **il punteggio complessivo della prova, espresso in ventesimi, deve essere convertito in base alla seguente tabella** (O.M. n. 65 del 14/03/2022, art. 21, comma 2).

<b>Tabella 2 di conversione del punteggio della prima prova scritta (Allegato C all'O.M. n. 65/2022)</b>	
<b>Punteggio in base 20</b>	<b>Punteggio in base 15</b>
1	1
2	1,50
3	2
4	3
5	4
6	4,50
7	5
8	6
9	7
10	7.50
11	8
12	9
13	10
14	10,50
15	11
16	12
17	13
18	13,50
19	14
20	15

## TABELLA DI CONVERSIONE SECONDA PROVA

Per questo anno scolastico la commissione dispone di un massimo di **dieci punti** per la seconda prova scritta; **il punteggio complessivo della prova, espresso in ventesimi, deve essere convertito in base alla seguente tabella** (O.M. n. 65 del 14/03/2022, art. 21, comma 2).

<b>Tabella 3 di conversione del punteggio della seconda prova scritta (Allegato C all'O.M. n. 65/2022)</b>	
<b>Punteggio in base 20</b>	<b>Punteggio in base 10</b>
1	0.50
2	1
3	1.50
4	2
5	2.50
6	3
7	3.50
8	4
9	4.50
10	5
11	5.50
12	6
13	6.50
14	7
15	7.50
16	8
17	8.50
18	9
19	9.50
20	10

**Il presente documento è condiviso in tutte le sue parti dal Consiglio di Classe**

<b>DOCENTI</b>	<b>DISCIPLINA</b>	<b>FIRMA</b>
Arena Maria vania	Sostegno	
Bonifacio Antonella	Religione	
Costa Vanessa	Laboratorio Informatica	
Crisafulli Maria Marcella	Diritto ed Economia	
De Stefano M. Grazia	Sostegno	
Failla Sergio Giuseppe	Francese	
Giunta Gaetano	Sostegno	
Giurato Marco	Tecniche di comunicazione	
La Porta Marcella	Italiano e storia	
Musumeci Giovanna Grazia	Scienze motorie	
Pinizzotto Diana	Tecniche professionali dei servizi commerciali	
Prestifilippo Rossana	Inglese	
Rodia Rossella	Sostegno	
Scivoletto Tiziana	Matematica	

**LA DIRIGENTE**  
Prof.ssa Anna De Francesco

**ALLEGATO A**

**PERCORSI FORMATIVI DISCIPLINARI (Relazioni finali)**

- Lingua e letteratura italiana
- Storia
- Diritto ed Economia
- Tec. Professionali dei servizi commerciali
- Lingua straniera Inglese
- Seconda lingua straniera Francese
- Scienze motorie e sportive
- Religione Cattolica
- Matematica
- Tecniche di comunicazione
- Relazione del tutor di PCTO
- Laboratorio di Informatica



**ALLEGATO AL DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE**  
**CLASSE V SEZ. A SERVIZI COMMERCIALI**  
**A.S. 2021-2022**

**DISCIPLINA: ITALIANO**  
**DOCENTE: PROF.SSA MARCELLA LA PORTA**

**PROFILO DELLA CLASSE**

La classe 5<sup>a</sup> sez. A - Servizi commerciali dell'Istituto De Felice - Olivetti è composta da 17 allievi, 6 ragazze e 11 ragazzi. La maggior parte degli studenti appartiene a un livello socio-culturale medio o medio/basso. Sono presenti due alunne extracomunitarie ben integrate nel contesto scolastico (una vive presso una comunità che si occupa di accogliere stranieri non accompagnati) e quattro allievi con bisogni educativi speciali: un allievo con certificazione (art. 3 comma 1 L.104/92) supportato dall'insegnante di sostegno per n.18 ore settimanali che segue una programmazione curricolare con obiettivi minimi, e tre alunni che seguono una programmazione differenziata (art. 3 comma 3 L.104/92) che usufruiscono del supporto del docente di sostegno per n. 18 ore settimanali e degli assistenti alla comunicazione. Inoltre è presente un allievo con Disturbi specifici di apprendimento (DSA) che segue un Piano Didattico Personalizzato contenente misure dispensative e compensative. Nel corso dell'anno scolastico 2021-22 la classe si è dimostrata nel complesso corretta dal punto di vista comportamentale e tranne qualche episodio su cui il Consiglio di classe ha dovuto prendere provvedimenti, il rapporto alunni/docente sul piano relazionale è stato improntato al dialogo e al confronto.

Sul piano didattico, in merito alle conoscenze, competenze e capacità, la classe appare eterogenea nella motivazione allo studio, nella partecipazione e nel profitto: pochi alunni si sono distinti per un impegno serio e fattivo, una partecipazione attenta, motivata e un discreto possesso dei contenuti, conseguendo pertanto un profitto conforme agli obiettivi prefissati; la maggior parte, pur dotati di buone capacità si sono applicati in maniera discontinua, hanno registrato un numero molto elevato di assenze anche nei giorni delle verifiche programmate, mostrando pertanto un comportamento poco responsabile e conseguendo un profitto nettamente inferiore alle aspettative; altri ancora, per lacune pregresse, numerose assenze e per la difficoltà ad elaborare un proprio metodo di apprendimento, non hanno partecipato pienamente al dialogo educativo e raggiungendo dunque un grado di preparazione appena sufficiente; alcuni alunni, scarsamente motivati, non hanno partecipato sufficientemente al dialogo educativo, trascurando contenuti fondamentali della disciplina, preparandosi parzialmente solo in previsione delle verifiche e registrando un numero talmente elevato di assenze da pregiudicare gravemente la valutazione, conseguendo pertanto risultati non sempre adeguati.

Nel corso del mese di gennaio la docente ha previsto un periodo di pausa didattica che ha mirato al progressivo recupero delle insufficienze; anche in questa occasione gli allievi hanno procrastinato a lungo le verifiche di recupero, riuscendo infine a compensare in parte le carenze segnalate e giungendo a risultati accettabili.

Pochissimi allievi erano provvisti del libro di testo e il materiale è stato fornito costantemente dalla docente ed inserito sulla piattaforma Gsuite (Classroom).

Nel corso dell'anno sono state organizzate le seguenti attività extrascolastiche alle quali ha partecipato un esiguo gruppo di allievi: lo spettacolo teatrale *Diplomazia* di Cyril Gely presso il Teatro Verga di Catania, lo spettacolo teatrale *Storia di una capinera* di G. Verga presso il teatro Ambasciatori, la visita presso il Museo del cinema e il Museo storico dello sbarco in Sicilia e la mostra fotografica di Phil Stern presso il Centro Culturale Le Ciminiere di Catania.

Nel corso della fase finale dell'anno scolastico si è riscontrata una certa volontà di miglioramento anche in alcuni alunni meno interessati, che hanno cercato di recuperare, impegnandosi per colmare le lacune di base conseguendo risultati diversificati in base all'impegno individuale e ai personali ritmi e raggiungendo pertanto un profitto nel complesso accettabile in base agli obiettivi minimi previsti.

## RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI

Gli obiettivi perseguiti nel corso dell'anno scolastico 2021-22 e raggiunti dalla classe con esiti eterogenei in relazione all'impegno, alla partecipazione e all'interesse dimostrato sono i seguenti:

### CONOSCENZE:

- le caratteristiche della narrazione naturalista e verista;
- le caratteristiche salienti del linguaggio poetico simbolico;
- i modelli culturali italiani della seconda metà dell'Ottocento,
- il ruolo del poeta e dell'intellettuale nella società di fine Ottocento;
- il disagio della civiltà del primo Novecento;
- gli sviluppi della poesia lirica negli anni fra le due guerre;
- i concetti di alienazione e ricerca di valori in una società di massa;

### ABILITÀ E COMPETENZE:

- argomentare e rielaborare degli argomenti svolti utilizzando il codice e i registri linguistici adatti al destinatario, alle diverse situazioni comunicative, alle finalità del messaggio, conferendo efficacia alla conversazione;
- riconoscere gli strumenti indispensabili utili all'analisi e all'interpretazione dei testi, individuandone le strutture ed il messaggio;
- produrre testi scritti di vario tipo in relazione ai principali scopi comunicativi (analisi del testo in prosa e in poesia, testi argomentativi, espositivi, etc.);
- saper riconoscere le tipologie testuali;
- collocare l'opera nel suo contesto storico, culturale e sociale e realizzare collegamenti con altre opere e giungere a deduzioni logiche;
- saper interpretare complessivamente il testo ed essere in grado di formulare giudizi e riflessioni critiche;
- possedere logicità, precisione e chiarezza nell'esposizione scritta e orale;
- utilizzare il linguaggio specifico della disciplina;
- migliorare le capacità di osservare e capire la realtà;
- prendere coscienza del percorso storico della letteratura italiana e dello sviluppo della lingua letteraria italiana
- fruire della bellezza del patrimonio culturale italiano e coglierne l'importanza

### **Obiettivi minimi**

La maggior parte della classe ha raggiunto i seguenti obiettivi minimi.

### **Padroneggiare gli strumenti espressivi e argomentativi per interagire in modo efficace e creativo in diversi contesti comunicativi.**

1. prendere e rielaborare gli appunti, dimostrando di saper cogliere il contenuto essenziale di testi orali
2. produrre testi orali adatti alla situazione comunicativa e sufficientemente efficaci
3. produrre testi scritti aderenti alla traccia proposta, sufficientemente chiari e corretti

### **Leggere, comprendere e interpretare testi letterari per coglierne il significato culturale, apprezzare la qualità artistica e riconoscere il valore formativo.**

1. riconoscere il genere letterario e cogliere il contenuto globale di testi letterari
2. parafrasare e riassumere testi poetici e narrativi
3. analizzare almeno gli aspetti essenziali di testi narrativi (struttura narratologica, lingua e stile, nuclei tematici) e poetici (forma metrica, figure retoriche, nuclei tematici).

### **Contestualizzare la produzione letteraria italiana per acquisire consapevolezza della storicità della nostra lingua e letteratura**

1.inserire nel proprio contesto storico-culturale opere e autori italiani studiati 2. operare sul piano diacronico e sincronico semplici confronti tematici e stilistici fra autori e principali opere della tradizione letteraria italiana

**Collegare e confrontare i testi letterari con le forme d'espressione di altre discipline per identificare e contestualizzare le relazioni esistenti tra i diversi ambiti culturali**

1.operare semplici e graduali confronti tematici fra prodotti culturali di diverso genere.

Per quanto riguarda gli alunni con disabilità e DSA gli obiettivi e le attività didattiche sono state adattate alle specifiche problematiche formative dei singoli alunni concordando anche con l'insegnante di sostegno all'interno della programmazione educativa elaborata dal consiglio di classe

## CONTENUTI TRATTATI

Cultura, economia, politica e letteratura tra Ottocento e Novecento. L'Italia dopo l'Unità.

Il Positivismo: progresso e fiducia nella scienza. Il determinismo di Taine; Darwin e l'evoluzionismo, Spencer e il darwinismo sociale, il socialismo scientifico di Marx.

Il Naturalismo francese: tematiche e caratteri stilistici.

Il Verismo: caratteristiche, analogie e differenze tra Naturalismo e Verismo.

Giovanni Verga: vita, opere, pensiero, poetica verista e tecniche narrative. Vita dei campi: lettura ed analisi testuale delle novelle *La lupa* e *Rosso Malpelo*. Docufilm tratto da [www.raicultura.it/letteratura/articoli/2018/12/Giovanni-Verga-La-Sicilia-di-Malpelo](http://www.raicultura.it/letteratura/articoli/2018/12/Giovanni-Verga-La-Sicilia-di-Malpelo)

*I Malavoglia*, *Storia di una capinera*: trama delle opere. Spettacolo teatrale *Storia di una capinera* presso il teatro Ambasciatori.

*La Scapigliatura*: caratteristiche e contenuti. Lettura ed analisi della poesia di Ugo Tarchetti, *Memento!*

Decadentismo, Simbolismo francese, Estetismo: caratteristiche e tematiche. Il dandy ed Oscar Wilde. Differenze e analogie tra Decadentismo, Naturalismo e Verismo. Le principali figure retoriche della poesia decadente.

Gabriele D'Annunzio: vita, opere, pensiero, poetica decadente. Il superonismo. Il panismo. Lettura ed analisi del brano: *L'attesa di Elena*, tratto da *Il piacere* I. Alcyone: lettura ed analisi del testo de *La pioggia nel pineto*. D'Annunzio e l'arte della comunicazione.

Giovanni Pascoli: vita, opere, pensiero, poetica decadente. Il fanciullino: lettura del brano tratto dai capp. 1 e 3: *È dentro di noi un fanciullino*. Lettura ed analisi del testo delle poesie *Novembre*, *Lavandare*. Lettura di alcuni brani del poemetto *Italy*. Approfondimento: lettura *I migranti* di Pascoli e *la fuga dei cervelli* di oggi.

Il primo Novecento: Cenni su *Le Avanguardie*, l'Espressionismo. Il Futurismo: tematiche e caratteristiche della poetica "parole in libertà". Documenti: Marinetti, "Il manifesto del Futurismo". *L'arte nell'età delle avanguardie*.

Luigi Pirandello: vita, opere, pensiero, la poetica de *L'umorismo*. Lettura del saggio *Una vecchia signora imbellettata*: dalla comicità all'umorismo. *Novelle per un anno*: *La patente*; *La carriola*. *Il fu Mattia Pascal*, brano *Una nuova vita*.

L'Ermetismo. Giuseppe Ungaretti: da *L'Allegria*: *Veglia*, *Fratelli*, *Soldati*; da *Naufragi*: *Mattina*; da *Sentimento del tempo*: *La madre*.

## **METODOLOGIE E STRUMENTI**

Gli obiettivi sono stati perseguiti mediante lezione frontale partecipata per il controllo dell'acquisizione dei contenuti; visione di docufilm, discussione – interrogazione al fine di approfondire le tematiche proposte; lettura, analisi e studio del testo, stimolazione alla ricerca personale, anche tramite Internet, visite guidate.

Gli strumenti utilizzati sono stati il libro di testo e altro materiale messo a disposizione dalla docente.

## **MATERIALI DIDATTICI**

Solo pochi alunni hanno acquistato il libro di testo consigliato pertanto il materiale didattico è stato pubblicato su Classroom dalla docente o visionato a scuola sulla Lim.

## **TIPOLOGIA DELLE PROVE DI VERIFICA E CRITERI DI VALUTAZIONE**

Tipologie di verifiche: prove strutturate e semi strutturate scritte e orali in itinere, produzione personale di testi vari (analisi testuale, tema, articolo giornalistico, etc.) svolte in classe e a casa. I voti attribuiti in decimi hanno tenuto conto della peculiarità del singolo alunno dei progressi ottenuti, dell'impegno nel lavoro in classe e a casa, della partecipazione e pertinenza degli interventi.

Per la valutazione sono adottati i criteri stabiliti dal PTOF d'Istituto.

## **EDUCAZIONE CIVICA**

Gli argomenti di educazione civica sono stati trattati seguendo il Progetto predisposto dai referenti alla Legalità del nostro Istituto.

Sono stati trattati i seguenti nuclei tematici:

L'elezione del Presidente Della Repubblica italiana. Il ruolo del Presidente della Repubblica in Italia. Le modalità di svolgimento delle elezioni. I Grandi Elettori. La Camera dei Deputati e del Senato. Sergio Mattarella, cenni biografici.

Dibattito sulle tematiche legate alla guerra in Ucraina, in particolare facendo riferimento alla situazione dei bambini in guerra, vittime dirette e collaterali dei conflitti. La Dichiarazione dei diritti del fanciullo. Lettura dei quotidiani e riflessione scritta.

**ALLEGATO AL DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE**  
**CLASSE V SEZ. A**  
**SERVIZI COMMERCIALI**  
**A.S. 2021-2022**

**DISCIPLINA: STORIA**  
**DOCENTE: PROF.SSA MARCELLA LA PORTA**

**PROFILO DELLA CLASSE**

Nel corso dell'anno scolastico 2021-22 la classe si è dimostrata nel complesso corretta dal punto di vista comportamentale e sul piano relazionale il rapporto alunni/docente è stato improntato sul dialogo e sul confronto. Sul piano didattico la classe, di diverso livello culturale e con una diversa propensione all'impegno scolastico, evidenzia una certa eterogeneità nella motivazione, impegno e assiduità allo studio. Una piccola parte si è mostrata disponibile ad accogliere la proposta didattica, consapevole dell'impegno necessario; la maggior parte, invece, ha stentato ad assumere uno stile di lavoro proficuo, mantenendo un atteggiamento passivo e raggiungendo risultati accettabili; alcuni alunni, scarsamente motivati, non hanno partecipato sufficientemente al dialogo educativo, trascurando contenuti fondamentali della disciplina, preparandosi parzialmente solo in previsione delle verifiche e registrando un numero talmente elevato di assenze da pregiudicare gravemente la valutazione, conseguendo pertanto risultati non sempre adeguati. Pochissimi allievi erano provvisti del libro di testo e il materiale è stato fornito costantemente dalla docente ed inserito sulla piattaforma Gsuite (Classroom). Nel corso dell'anno è stata organizzata la visita presso il Museo del cinema e il Museo storico dello sbarco in Sicilia e la mostra fotografica di Phil Stern presso il Centro Culturale Le Ciminiere di Catania a cui ha partecipato un esiguo numero di allievi. Nel corso della fase finale dell'anno scolastico si è riscontrata una certa volontà di miglioramento anche in alcuni alunni meno interessati che hanno cercato di recuperare, impegnandosi per colmare le lacune di base conseguendo risultati diversificati in base all'impegno individuale e ai personali ritmi e raggiungendo pertanto un profitto nel complesso accettabile in base agli obiettivi minimi previsti.

## RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI

Gli obiettivi perseguiti nel corso dell'anno scolastico 2021-22 e raggiunti dalla classe con esiti eterogenei in relazione all'impegno, alla partecipazione e all'interesse dimostrato sono i seguenti:

### CONOSCENZE:

- del passato, condizione necessaria per la comprensione del presente;
- degli eventi più significativi dell'800 e del '900 della storia europea e mondiale, ma soprattutto italiana, evidenziando le tappe salienti;
- della genesi del pensiero civile, politico, economico, sociale occidentale ed il suo valore di attualità.

### ABILITÀ

- osservare le dinamiche storiche attraverso le fonti;
- esporre concetti e termini storici in rapporto agli specifici contesti storico-culturali;
- mettere a fuoco i punti centrali del periodo storico preso in esame;
- individuare il rapporto causa-effetto all'interno dei vari eventi storici studiati;
- cogliere analogie e differenze tra i vari eventi storici;
- collocare i fatti storici nella corretta sequenza cronologica;
- collegare, in modo appropriato e pertinente, eventi e problemi storici appartenenti ad epoche e/o luoghi diversi;
- comprendere la diversità delle epoche storiche in una dimensione diacronica e sincronica;
- distinguere i molteplici aspetti di un evento e la relazione che intercorre fra essi;
- analizzare ed individuare differenze per favorire l'integrazione sociale e culturale.

### COMPETENZE

- possedere logicità, precisione e chiarezza nell'esposizione orale;
- collegare la propria esperienza personale alla storia;
- consolidare l'attitudine a problematizzare, a formulare domande a dilatare il campo delle prospettive;
- collegare le conoscenze storiche ad altri ambiti disciplinari;
- valorizzare le conoscenze del passato per orientarsi nel presente e prefigurare il futuro;
- utilizzare lo specifico linguaggio storiografico.

### Obiettivi minimi

- conoscere i principali eventi e fenomeni storici del '900;
- esporre in modo chiaro e corretto;
- rielaborare le informazioni.

## CONTENUTI TRATTATI

La trattazione storica è stata svolta contestualmente alla trattazione letteraria, mettendo in rilievo la stretta relazione che vi è fra contesto storico, società cultura e letteratura.

### CONTENUTI

Sviluppo industriale e società di massa. La seconda rivoluzione industriale. L'organizzazione scientifica del lavoro e la catena di montaggio. La società di massa.

L'età giolittiana in Italia: le riforme sociali e il suffragio maschile. Le differenze tra nord e sud del paese. Il fenomeno dell'emigrazione dal Meridione d'Italia; Little Italy.

La prima guerra mondiale: le cause immediate e le cause profonde. Le alleanze contrapposte. La corsa agli armamenti. La diffusione delle ideologie nazionaliste. La guerra di trincea. L'Italia: dalla neutralità all'intervento. L'entrata in guerra degli Stati Uniti. La fine della guerra e la vittoria dell'Intesa. Le conseguenze economiche della guerra e l'imbarbarimento della società. I trattati di pace; i Quattordici punti di Wilson; la situazione politica nel dopoguerra.

Cenni su La rivoluzione russa. La dittatura di Stalin. I gulag.

Storia settoriale: la nascita della psicoanalisi. Sigmund Freud e la scoperta dell'inconscio.

La crisi del dopoguerra e il "biennio rosso". Il fascismo al potere. La violenza come strumento di affermazione politica. La marcia su Roma. Le leggi fasciste e l'inizio della dittatura. Il discorso del bivacco (16 novembre 1922). L'omicidio Matteotti. Il carattere totalitario del regime fascista. Il controllo dell'informazione. La condizione femminile. La politica demografica fascista. I patti lateranensi. Le leggi razziali del 1938. La politica economica ed estera. L'alleanza con la Germania nazista: l'asse Roma-Berlino.

La crisi del '29 e il New Deal. Sviluppo e benessere degli Stati Uniti negli anni venti.

Il regime nazista. Il totalitarismo. Il razzismo di Hitler nel Mein Kampf. La persecuzione degli ebrei. La politica economica ed estera della Germania. L'imperialismo giapponese.

La seconda guerra mondiale. Il patto Molotov- Ribbentrop. La guerra dall'Europa all'Oriente.

L'ingresso dell'Italia in guerra. Operazione Barbarossa. La Carta atlantica. Pearl Harbor e l'ingresso in guerra degli Stati Uniti. L'alleanza delle Nazioni Unite.

La Shoah. Il sistema dei lager. La soluzione finale. La sconfitta del nazifascismo e la fine della guerra.

L'armistizio con gli alleati. La Resistenza e la liberazione. I Partigiani e la Resistenza delle donne. Il 25 aprile 1945.

Storia settoriale: La nascita della psicoanalisi. Sigmund Freud.

L'atomo, l'energia, le armi. La scoperta della radioattività- La fisica come strumento militare. Le armi nucleari. Little Boy e Fat Man: un olocausto atomico.

Sintesi sulla guerra fredda. Il processo di Norimberga. L'Onu e la Dichiarazione universale dei diritti dell'Uomo.

52

## METODOLOGIE E STRUMENTI

Gli obiettivi sono stati perseguiti mediante lezione frontale partecipata per il controllo dell'acquisizione dei contenuti; visione di docufilm, materiale iconografico, audiovisivi, discussione – interrogazione al fine di approfondire le tematiche proposte; lettura, analisi e studio del testo, stimolazione alla ricerca personale, anche tramite Internet, visite guidate.

Gli strumenti utilizzati sono stati il libro di testo e altro materiale messo a disposizione dalla docente.

## MATERIALI DIDATTICI

Libro di testo adottato: Giorgio De Vecchi - Giorgio Giovannetti, *La nostra avventura*. Ediz. verde.

Solo pochi alunni hanno acquistato il libro di testo consigliato pertanto il materiale didattico è stato pubblicato su classroom dalla docente o visionato a scuola sulla Lim.

## TIPOLOGIA DELLE PROVE DI VERIFICA E CRITERI DI VALUTAZIONE

Le verifiche orali, individuali e di gruppo, si sono svolte in itinere.

Sono state oggetto di valutazione:

- acquisizione e rielaborazione personale dei contenuti storici;
- adeguatezza del registro linguistico ed utilizzazione del linguaggio specifico della disciplina;
- precisione lessicale, correttezza formale;
- conoscenza ed elaborazione dei contenuti;
- chiarezza, proprietà di linguaggio e scioltezza espositiva;
- capacità logica, riflessiva, critica, di collegamento, di sintesi;
- interesse mostrato verso la disciplina trattata;
- impegno e costanza nello studio;
- autonomia nel metodo di lavoro;
- controllo del comportamento.

Per la valutazione globale sono stati determinanti la frequenza scolastica, il grado di partecipazione al dialogo educativo-didattico, la costanza e l'impegno dimostrati dagli alunni durante l'anno scolastico.

I voti attribuiti in decimi hanno tenuto conto della peculiarità del singolo alunno, dei progressi ottenuti, dell'impegno nel lavoro in classe e a casa, della partecipazione e pertinenza degli interventi.

Per la valutazione sono adottati i criteri stabiliti dal PTOF d'Istituto.

## EDUCAZIONE CIVICA

Gli argomenti di educazione civica sono stati trattati seguendo il Progetto predisposto dai referenti alla Legalità del nostro Istituto.

Sono stati trattati i seguenti nuclei tematici:

*Il Manifesto di Ventotene*. Altiero Spinelli, antifascista, uno dei padri dell'Unione europea.

Sviluppo sostenibile ed educazione ambientale: le isole di plastica.

Dibattito sulle tematiche legate alla guerra in Ucraina, in particolare facendo riferimento alla situazione dei bambini in guerra, vittime dirette e collaterali dei conflitti.

La Dichiarazione dei diritti del fanciullo.

Lettura dei quotidiani e riflessione scritta.

Lo sfruttamento minorile tra Ottocento e Novecento.



**ALLEGATO AL DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE**  
**CLASSE V SEZ. A**  
**SERVIZI COMMERCIALI**  
**A.S. 2021-2022**

**DISCIPLINA: DIRITTO ED ECONOMIA**  
**DOCENTE: PROF.SSA CRISAFULLI MARIA MARCELLA**

**PROFILO DELLA CLASSE**

La classe V A s.c. è composta da 17 alunni (6 femmine, 11 maschi) 4 alunni sono seguiti dai docenti di sostegno. Un alunno DSA

Essa si presenta eterogenea per quanto riguarda impegno, partecipazione alle attività didattiche, frequenza e bagaglio culturale acquisito. Non sempre tutti gli alunni facenti parte il gruppo classe sono risultati disponibili all'ascolto e al dialogo educativo e in taluni casi sono risultati essere poco motivati ed interessati. Carenze strutturali e incostanza dell'impegno hanno compromesso l'omogeneità del rendimento individuale di alcuni alunni.

L'interesse per la disciplina in generale è cresciuto per alcuni nel corso dei mesi dell'anno scolastico, infatti una parte degli studenti ha raggiunto un metodo personale di studio, una buona capacità di rielaborazione ed ha partecipato attivamente al dialogo educativo. Un secondo gruppo di discenti presenta una preparazione soddisfacente. Il terzo piccolo gruppo presenta una preparazione ai limiti della sufficienza dovute a difficoltà sia espositive che metodologiche, difficoltà non sempre supportate da un impegno costante.

La frequenza delle lezioni da parte di un piccolo gruppo di alunni non è stata sempre costante. In merito alla preparazione complessiva, il gruppo classe presenta una fisionomia diversificata al suo interno in merito a stili cognitivi, motivazione all'apprendimento e livelli di profitto.

Nell'arco del trimestre, il livello culturale della classe non si è rivelato sempre omogeneo: alcuni alunni si sono sempre distinti per serietà di intenti e per una piena e costruttiva partecipazione alle attività didattiche, altri si sono impegnati in modo superficiale e poco sistematico. E' stato possibile però, registrare una costante crescita culturale oltre che umana da parte di tutti gli alunni, anche da quanti partivano inizialmente da una preparazione di base carente.

Per quanto riguarda la produzione e l'interazione scritta, nonostante le difficoltà incontrate, la maggior parte della classe è riuscita a conseguire risultati tra il quasi sufficiente ed il discreto.

A causa della pandemia del coronavirus, è stata attivata la DID solo per coloro che risultavano positivi al COVID alternandola alla didattica in presenza.

## RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI

### **CONOSCENZE:**

Obiettivo formativo dell'insegnamento del Diritto ed economia è stato quello di sviluppare nello studente la consapevolezza della mutabilità, della evoluzione e della interconnessione delle scienze sociali, dotandolo di strumenti critici di comprensione della realtà.

### **ABILITÀ E COMPETENZE:**

In particolare, per diritto si è cercato di mettere lo studente in grado di:

- comprendere la genesi, l'evoluzione storica, la funzione economico-sociale e la rilevanza che gli istituti di diritto commerciale assumono nella società;
- individuare le interrelazioni fra l'evoluzione dei rapporti giuridici e quella della realtà socio-economica che li determina e ne è al contempo modellata;
- attuare i necessari collegamenti interdisciplinari con le altre discipline professionali;
- sviluppare una certa capacità di interpretazione critica della norma alla luce dell'ordinamento vigente e della realtà socio-economica.

In economia sono stati individuati quegli argomenti che rivestono una maggiore attualità e soprattutto si è privilegiato un taglio-operativo che serve a dare un risvolto pratico alla materia ma non trascurando i contenuti teorici della disciplina.

MACROARGOMENTI svolti nell'anno	Eventuali altre discipline coinvolte	STRUMENTI	SPAZI	TEMPI
Le imprese. Le imprese e nel sistema economico Dimensioni	Tecniche professionali dei servizi commerciali  CLIL	Libro di testo	Aula	Settembre Ottobre
La produzione e i fattori produttivi I costi e i ricavi dell'impresa				Ottobre
L'impresa e l'ambiente: economie e diseconomie esterne della produzione The environmental issues				Novembre Dicembre
Il contratto di compravendita La locazione	Tecniche professionali dei servizi commerciali			Gennaio Febbraio
I cicli economici La concorrenza tra imprenditori	Tecniche professionali dei servizi commerciali			Marzo
Il rapporto di lavoro e le procedure di assunzione e di risoluzione del contratto di lavoro.	Tecniche professionali dei servizi commerciali			Aprile
La risoluzione del contratto di lavoro, i licenziamenti le organizzazioni sindacali segni distintivi dell'impresa. Ditta -insegna-marchio.				Aprile Maggio

Il programma preventivato è stato parzialmente svolto per i seguenti motivi: assenze degli studenti, ore perse nel pentamestre che hanno reso la didattica più faticosa e meno proficua.

## **METODOLOGIE E STRUMENTI**

Gli obiettivi sono stati perseguiti mediante lezioni frontali e/o partecipate, letture specifiche, questionari, riassunti, brevi composizioni, redazione di lettere commerciali, esposizioni in lingua. Gli strumenti utilizzati sono stati il libro di testo e altro materiale messo a disposizione dalla docente.

## **MATERIALI DIDATTICI**

TESTO – ALESSANDRA AVOLIO-GIUSEPPE MILANO

“NUOVI PERCORSI PROFESSIONALI DI DIRITTO ED ECONOMIA”

EDITRICE SIMONE ed altri materiali forniti dalla docente. SHEDE – LETTURE DI QUOTIDIANI - DISPENSE

## **TIPOLOGIA DELLE PROVE DI VERIFICA E CRITERI DI VALUTAZIONE**

Prove di verifica:

- correzione dei compiti svolti a casa,
- interrogazioni dialogiche,
- discussioni guidate,
- verifiche scritte di varia tipologia.

I voti attribuiti in decimi hanno tenuto conto anche:

- della peculiarità del singolo alunno
- dei progressi ottenuti
- dell'impegno nel lavoro in classe e a casa
- della partecipazione e pertinenza degli interventi
- delle capacità organizzative ed originalità

<b>EDUCAZIONE CIVICA</b>
--------------------------

1. Promuovere la pace, la giustizia e le istituzioni forti per una società pacifica e inclusiva che miri a ridurre le disuguaglianze all'interno dei e fra i paesi.
2. Politiche economiche a sostegno delle situazioni di disagio economico, sociale e culturale.
3. Promuovere e applicare leggi non discriminatorie e politiche di sviluppo sostenibile

(Obiettivo 16.b Agenda 2030)

4. Superamento del divario tra giustizia formale e sostanziale. Diritto ad un giusto processo. Funzione rieducativa della pena. Giustizia minorile e riabilitazione ed integrazione del condannato.

**ALLEGATO AL DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE**  
**CLASSE V SEZ. A**  
**A.S. 2021-2022**

**DISCIPLINA: TECNICHE PROFESSIONALI SERVIZI COMMERCIALI**  
**DOCENTE: PROF. ssa DIANA PINIZZOTTO**

**PROFILO DELLA CLASSE**

La classe risulta costituita da 17 alunni di cui 11 maschi e 6 femmine. Nella classe sono inseriti cinque allievi con bisogni educativi speciali: un allievo con certificazione (art. 3 comma 1 L.104/92) che usufruisce del supporto dell'insegnante di sostegno per n.18 ore settimanali e segue una programmazione curricolare con obiettivi minimi fini del conseguimento del diploma (ai sensi dell'art. 15 commi 1 e 3 dell'O.M. n.90 del 21/05/01), come risulta dal Piano Educativo Individualizzato depositato agli atti dell'Istituto; un allievo, certificato DSA, con Piano Didattico Personalizzato contenente misure dispensative e compensative, come risulta dai documenti depositati agli atti dell'Istituto e tre alunni che seguono una programmazione differenziata (art. 3 comma 3 L.104/92) che usufruiscono del supporto del docente di sostegno per n. 18 ore settimanali. Dal punto di vista educativo, la classe manifesta un'adeguata socializzazione ed un comportamento vivace ma sempre controllato anche se il gruppo non ha assunto carattere organico per via delle diversità di interessi culturali e motivazioni oltre che da una certa eterogeneità negli stili e livelli di apprendimento. Discreti i rapporti interpersonali tra i discenti e con i docenti. La didattica a distanza degli ultimi 2 anni, anche se integrata con quella in presenza, non ha favorito la sinergia e la socializzazione dei compagni di classe, favorendo al suo interno la presenza di piccoli gruppi eterogenei nel raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Gli alunni, durante l'intero anno scolastico, hanno partecipato a numerose attività extracurricolari (orientamento, conferenze, teatro, cinema) che, pur contribuendo ad ampliare gli orizzonti culturali e professionali di ciascuno, nell'ultimo periodo dell'anno scolastico hanno contribuito, insieme ad interruzioni impreviste dell'attività didattica, a rallentare ulteriormente lo svolgimento del programma rispetto alla impostazione iniziale. Gli obiettivi disciplinari prefissati sono stati raggiunti con differenze di grado nei livelli di conoscenze e competenze acquisite, puntando soprattutto sul raggiungimento degli obiettivi minimi. Pertanto, gli allievi risultano distribuiti in due fasce di livello:

- Una prima fascia, in cui gli alunni, in possesso delle competenze di base, padroneggia sufficientemente gli strumenti fondamentali della disciplina malgrado l'impegno discontinuo.
- Una seconda fascia, di cui fanno parte gli studenti che si sono impegnati con minore assiduità e partecipazione, utilizzando un metodo di studio non sempre adeguato e quasi sempre mnemonico. La media della classe si attesta su risultati appena sufficienti a causa di un atteggiamento generale poco incline allo studio individuale e domestico e ad una partecipazione in classe spesso passiva e poco collaborativa. Nel corso della fase finale dell'anno scolastico si è riscontrata una certa volontà di miglioramento anche in alcuni alunni meno interessati che hanno cercato di recuperare, impegnandosi per colmare le lacune di base conseguendo risultati diversificati in base all'impegno individuale e ai personali ritmi e raggiungendo pertanto un profitto nel complesso accettabile in base agli obiettivi minimi previsti.

## RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI

Gli obiettivi perseguiti nel corso dell'anno scolastico 2021-22 e raggiunti dalla classe con esiti eterogenei in relazione all'impegno, alla partecipazione e all'interesse dimostrato sono i seguenti:

### CONOSCENZE

- ❖ Ruolo strategico della funzione Marketing
- ❖ Norme e procedure di revisione e controllo del bilancio d'esercizio
- ❖ Regole e norme civilistiche per la redazione di un bilancio civilistico anche con dati a scelta
- ❖ Analisi di bilancio per indici
- ❖ I principali indici di bilancio
- ❖ Rendicontazione ambientale e sociale dell'impresa
- ❖ Il Bilancio dello Stato
- ❖ Strumenti e processo di pianificazione strategica e controllo di gestione.
- ❖ La contabilità gestionale
- ❖ Tecniche di determinazione dei costi industriali
- ❖ La break Even Analysis

### ABILITA' E COMPETENZE

- ❖ Comprendere il ruolo del marketing per la fidelizzazione della clientela
- ❖ Saper redigere gli schemi contabili di un bilancio
- ❖ Interpretare l'andamento della gestione aziendale attraverso l'analisi per indici e saper commentare i risultati ottenuti
- ❖ Saper determinare le diverse configurazioni di costo e calcolare il costo industriale di una commessa applicando le relative procedure
- ❖ Utilizzo del linguaggio specifico settoriale
- ❖ Comprendere l'importanza del Bilancio dello Stato

Per quanto riguarda gli alunni con disabilità e DSA gli obiettivi e le attività didattiche sono state adattate alle specifiche problematiche formative dei singoli alunni concordando anche con l'insegnante di sostegno all'interno della programmazione educativa elaborata dal consiglio di classe.

## CONTENUTI TRATTATI

Alcuni argomenti trattati sono stati approfonditi in laboratorio durante le due ore di compresenza con il docente di Informatica, per l'uso avanzato di word-processing, programmi complessi ed integrati per la gestione di dati, tabelle, testi e grafici oltre che per il supporto di software contabili.

Il programma preventivato è stato parzialmente svolto per i seguenti motivi:

assenze degli studenti, ore perse nel pentamestre che hanno reso la didattica più faticosa e meno proficua. Di seguito gli argomenti trattati nel corso dell'anno:

- MODULO 1 IL MARKETING

La funzione marketing

La soddisfazione e la fidelizzazione del cliente

Il marketing mix

L'e-commerce

- MODULO 2 LA COMUNICAZIONE AZIENDALE

Il sistema informativo contabile e extracontabile

La comunicazione digitale

- MODULO 3 IL BILANCIO D'ESERCIZIO

La comunicazione economico-finanziaria

Il Bilancio civilistico e le sue parti

La sua redazione

- MODULO 4 L'ANALISI DI BILANCIO

La riclassificazione dello Stato Patrimoniale e del conto Economico

Il valore aggiunto

Le configurazioni nella riclassificazione del bilancio

Gli indici di bilancio e la loro interpretazione

- IL BILANCIO DELLO STATO

Contenuto e struttura

- MODULO 5 LA CONTABILITA' GESTIONALE

La classificazione dei costi

Il direct costing e il full costing

Le diverse configurazioni di costo

La break even analysis

## EDUCAZIONE CIVICA

**2° NUCLEO: SVILUPPO SOSTENIBILE, EDUCAZIONE AMBIENTALE, CONOSCENZA E TUTELA DEL**

**PATRIMONIO E DEL TERRITORIO.**

Argomenti trattati:

Agenda 2030

Sviluppo sostenibile, Bilancio sociale e ambientale

## **METODOLOGIE E STRUMENTI**

Gli obiettivi sono stati perseguiti mediante lezioni frontali e partecipate, studio e simulazione di casi aziendali, letture specifiche, questionari, laboratorio di informatica, lim, pc e altri sussidi informatici, mappe concettuali. Gli strumenti utilizzati sono stati il libro di testo e altro materiale messo a disposizione dalla docente. Solo pochi alunni hanno acquistato il libro di testo consigliato pertanto il materiale didattico è stato pubblicato su classroom dalla docente o visionato a scuola sulla Lim.

## **MATERIALI DIDATTICI**

TESTO ADOTTATO: ASTOLFI, BARALE&RICCI "ENTRIAMO IN AZIENDA OGGI" Tramontana. Altri materiali forniti dalla docente.

## **TIPOLOGIA DELLE PROVE DI VERIFICA E CRITERI DI VALUTAZIONE**

- Prove di verifica scritte e orali
- correzione dei compiti svolti a casa
- interrogazioni dialogiche,
- discussioni guidate,
- verifiche scritte di varia tipologia (strutturate e semi strutturate).

La valutazione espressa in decimi ha tenuto conto dell'effettivo raggiungimento degli obiettivi previsti osservabili attraverso le verifiche sommative e formative, del livello di partenza individuale, dei progressi raggiunti, della partecipazione e della pertinenza degli interventi durante le lezioni, dell'impegno e dell'interesse dimostrati, delle capacità organizzative ed originalità



**ALLEGATO AL DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE  
CLASSE V SEZ. A  
SERVIZI COMMERCIALI  
A.S. 2021-2022**

**DISCIPLINA: LINGUA INGLESE  
DOCENTE: PROF. ssa Prestifilippo Rossana**

**PROFILO DELLA CLASSE**

La classe V Sezione A è formata da 17 alunni: 11 maschi e 6 femmine. Sono presenti 3 alunni diversamente abili che seguono una programmazione differenziata ed un alunno segue una programmazione curricolare semplificata al fine del conseguimento del diploma. Un alunno, in quanto DSA, ha seguito un PDP.

**RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI**

A tal fine sono stati formulati modelli concettuali utilizzando una metodologia di tipo induttivo. Gli obiettivi trasversali ed educativi che gli alunni hanno raggiunto sono: riconoscere i valori umani e sociali insiti nell'esperienza della vita comunitaria attraverso analisi delle varie problematiche sociali; sviluppare lo spirito di collaborazione nell'organizzazione tramite acquisizione di competenze professionali-specifiche; saper programmare la propria scelta di vita e di lavoro attraverso l'associazione imprenditoriale, altri organi competenti, siti internet e mass-media.

Per ciò che riguarda gli obiettivi didattici hanno potenziato l'autonomia nello studio tramite lo stimolo alla ricerca e all'approfondimento con nuovi mezzi e strumenti di informazione, lo sviluppo di capacità progettuali, organizzative e di coordinamento nei vari settori attraverso la realizzazione di progetti e lavori.

Gli alunni per una buona parte della classe hanno raggiunto un profitto accettabile, altri sono discreti, buoni e ottimi.

## **CONTENUTI TRATTATI**

Main institutions of European Union  
George Orwell (1984, Animal farm)  
Marketing (questionnaire swot)  
A stranger in town film plot analysis

## **METODOLOGIE E STRUMENTI**

Gli obiettivi sono stati perseguiti mediante lezioni frontali e/o partecipate, letture specifiche, questionari, riassunti, brevi composizioni, redazione di lettere commerciali, esposizioni in lingua. Gli strumenti utilizzati sono stati il libro di testo e altro materiale multimediale

## **MATERIALI DIDATTICI**

Business expert Pearson editore

## **TIPOLOGIA DELLE PROVE DI VERIFICA E CRITERI DI VALUTAZIONE**

- Prove di verifica
- correzione dei compiti svolti a casa,
- interrogazioni dialogiche,
- discussioni guidate,
- verifiche scritte di varia tipologia.
- I voti attribuiti in decimi hanno tenuto conto anche:
- della peculiarità del singolo alunno
- dei progressi ottenuti
- dell'impegno nel lavoro in classe e a casa
- della partecipazione e pertinenza degli interventi
- delle capacità organizzative ed originalità

## **EDUCAZIONE CIVICA**

**Totalitarian systems democratic institutions**

A.S. 2021/2022

ALLEGATO AL DOCUMENTO DEL 15 MAGGIO – CLASSE VA SC

**DISCIPLINA: LINGUA E CIVILTÀ STRANIERA FRANCESE**  
**DOCENTE: Prof. SERGIO GIUSEPPE FAILLA**

#### **PROFILO DELLA CLASSE**

La classe si presenta eterogenea e composita per quanto riguarda impegno, partecipazione alle attività didattiche, frequenza e bagaglio culturale acquisito. Non sempre tutti gli alunni facenti parte il gruppo classe sono risultati disponibili all'ascolto e al dialogo educativo e in taluni casi sono risultati essere poco motivati ed interessati. Carenze strutturali, incostanza dell'impegno nonché notevole difficoltà nello studio della lingua straniera hanno compromesso l'omogeneità del rendimento individuale della maggior parte degli alunni.

La frequenza delle lezioni da parte degli alunni non è stata sempre costante. Infatti si registrano numerose assenze che ne hanno pregiudicato il rendimento in termini di conoscenze. In merito alla preparazione complessiva, il gruppo classe presenta una fisionomia diversificata al suo interno in merito a stili cognitivi, motivazione all'apprendimento e livelli di profitto.

In riferimento alle competenze linguistico- comunicative maturate, va evidenziato che soltanto una minima parte degli studenti ha dimostrato una sufficiente capacità di ricezione orale e scritta e che anche la capacità di interazione orale risulta mediamente sufficiente. La maggior parte degli studenti ha riportato esiti tra l'insufficiente e il mediocre.

Per quanto riguarda la produzione e l'interazione scritta, nonostante le difficoltà incontrate, la maggior parte della classe è riuscita a conseguire risultati tra l'insufficiente, il mediocre, il sufficiente e in qualche caso discreto.

In riferimento alla competenza testuale (riconoscimento delle tipologie dei testi, la struttura del testo e la coerenza) e pragmatica (registro linguistico, oggettività e soggettività dell'informazione, modalità espressive), la classe, a seconda delle diverse capacità linguistiche acquisite, conosce appena sufficientemente l'aspetto tecnico formale del testo tecnico commerciale nei macro generi. La classe, sin dai primi giorni di scuola, ha evidenziato l'assenza di basi grammaticali e di contenuti adeguati di microlingua. Nonostante questa possibilità, solo pochi alunni, ovvero i più interessati allo studio della disciplina, sono stati costanti e partecipi, riuscendo a colmare in parte le lacune pregresse.

#### **MODALITA' E FINALITA' NELLO SVOLGIMENTO DEL PROGRAMMA.**

Le finalità cui si è mirato nel percorso di studi sono state:

- far acquisire agli alunni una sempre maggiore capacità ricettiva e padronanza espressiva;
- favorire l'acquisizione di una coscienza europea e non, attraverso la conoscenza di altre culture;
- sviluppare la capacità della lettura autonoma e consapevole, finalizzata alla capacità dell'apprezzamento dei testi tecnico-commerciali e non.

Rispetto alla programmazione iniziale allo stato attuale non è stato svolto una sola unità a causa di ore di lezione effettive inferiori a quelle previste per vari motivi legati ad impegni vari degli studenti in altre attività scolastiche, per l'alternanza scuola-lavoro, per scioperi, allerta meteo, assemblea di classe, assenze collettive.

Nel complesso il livello di preparazione generale raggiunto dalla classe è da considerarsi tra il mediocre e il sufficiente.

## **RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI**

In relazione alla programmazione curricolare sono stati conseguiti i seguenti obiettivi in termini di conoscenze, abilità e competenze.

### **CONOSCENZE:**

In relazione alla programmazione curricolare ogni alunno, in misura diversa conosce il lessico, la morfo-sintassi essenziale per comunicare in modo più o meno corretto ed adeguato sugli argomenti specifici trattati in lingua francese che sottendono l'area tecnica di indirizzo ovvero sulla microlingua settoriale.

### **ABILITÀ E COMPETENZE:**

Una minima parte degli alunni dimostra di comprendere sufficientemente le informazioni essenziali e dettagliate contenute in un brano di area tecnica e riescono ad utilizzare autonomamente in contesti reali o verosimili tutte le conoscenze teoriche acquisite in L2. Non sono in grado di riassumere e argomentare su tematiche di area tecnica con un lessico ed una sintassi sufficientemente appropriata. La maggior parte della classe, inoltre, è in grado di gestire in maniera quasi sufficiente tutti quegli elementi strutturali e lessicali della lingua acquisiti nel corso dei due bienni di studio della disciplina. Solo pochi alunni sono stati in grado di metabolizzare ed interiorizzare tutto il lessico appartenente al registro commerciale, mentre la maggior parte di loro ha trovato non poche difficoltà nel raggiungimento di tutte le abilità e competenze summenzionate.

- La maggioranza della classe ha consolidato in misura sufficiente il linguaggio della disciplina; una minoranza ha padronanza discreta del lessico specifico.
- Il lavoro svolto in classe ha cercato di avviare un percorso di maturazione nei ragazzi per il raggiungimento, almeno parziale, degli obiettivi indicati nella programmazione.

L'attitudine a riferirsi ad altre aree disciplinari attraverso opportuni collegamenti è appena sufficiente nella maggioranza della classe.

ARGOMENTI SVOLTI  
DI LINGUA E CIVILTÀ STRANIERA FRANCESE

**MICROLINGUA:**

● **UNITÉ 6: LA VENTE ET LA COMMANDE**

La vente  
Les différents types de vente  
La force de vente  
Les conditions de vente  
Le contrat de vente  
La facture

● **UNITÉ 7: LA LOGISTIQUE**

La logistique des transports

La e-logistique

L'assurance

● **UNITÉ 8: LES BANQUES**

Les banques éthiques

Les paiements

L'espace SEPA

Les paiements en ligne

Les nouveaux modes de paiements

La Bourse

A causa del tempo impiegato nel recupero delle unità precedenti, del forte rallentamento dovuto alla situazione pandemica in corso e ad impegni scolastici degli alunni il seguente segmento curricolare presente nella programmazione iniziale al momento non è stato ancora effettuato, ma ci si auspica di completarlo.

● **UNITÉ 9: LE COMMERCE INTERNATIONAL**

L'exportation et l'importation

La douane

L'e-commerce et la douane

Les Incoterms

Les outils pour les paiements à l'international

## **METODOLOGIE E STRUMENTI**

Il programma è stato strutturato in unità didattiche, sviluppate secondo criteri di funzionalità comunicativa e lezioni frontali. Si è utilizzato un approccio di tipo comunicativo-interattivo-funzionale mirato allo sviluppo delle capacità linguistiche degli alunni. Si sono potenziate le abilità di base attraverso l'analisi di testi scritti di carattere argomentativi e/o tecnico. Tutte le attività sono state attuate in modo operativo, sempre contestualizzate e partendo dai bisogni degli allievi. Tra i metodi utilizzati vi sono state attività motivanti quali: conversazioni, letture, traduzioni, questionari, esercizi di completamento, vero/falso, scelta multipla. Gli alunni sono stati messi in condizione di assumere un ruolo attivo attraverso il dialogo

## **MATERIALI DIDATTICI**

### **TESTO ADOTTATO E TESTO UTILIZZATO**

#### **TESTO ADOTTATO E UTILIZZATO:**

Autore: Domitille Hatuel

Titolo: Atouts Commerce

Edizione: Eli

Volume: unico

## **TIPOLOGIA DELLE PROVE DI VERIFICA E CRITERI DI VALUTAZIONE**

Le verifiche, utilizzate sistematicamente nel processo di insegnamento-apprendimento, sono state varie: verifiche orali, verifiche scritte (prove strutturate, semi strutturate), interventi nelle discussioni guidate. Tutte le verifiche sono servite per verificare l'acquisizione delle conoscenze e il raggiungimento degli obiettivi cognitivi prefissati. Nella valutazione periodica e finale sono state prese in considerazione il progresso degli alunni rispetto alle condizioni di partenza, le caratteristiche sociali e culturali dell'ambiente di provenienza. Sono state considerate rilevanti l'assiduità dell'impegno e la partecipazione attiva e costruttiva al dialogo educativo. Inoltre, il miglioramento del profitto e delle abilità è stato sempre valutato in proporzione alle capacità individuali ed al livello di partenza tenendo conto chiaramente del raggiungimento degli obiettivi minimi.

La valutazione ha tenuto conto di tutte le abilità linguistiche, considerando sufficienti le prove rispondenti agli standard minimi di competenza.

- Conoscenza essenziale degli argomenti presentati;
- Comprensione globale e parzialmente analitica di testi orali e scritti;
- Produzione orale e scritta di testi comunicativi, pur se in presenza di errori morfosintattici.

Per i criteri di valutazione adottati, si fa riferimento a quanto approvato dal Collegio dei Docenti e indicato nel documento del 15 Maggio.

Per quanto riguarda la valutazione finale, fermo restando l'utilizzo degli indicatori per la valutazione sommativa delle competenze acquisite contenuti nel PTOF e declinati all'interno della programmazione della disciplina, sono stati adottati, relativamente alla modalità straordinaria della Didattica a distanza, come approvato dal Collegio Docenti, i seguenti indicatori:

- ✓ Disponibilità a partecipare, tenuto conto della disponibilità tecnologica dell'alunno/a alle attività sincrone ed asincrone;
- ✓ Disponibilità a collaborare alle attività proposte con modalità adeguate, nel rispetto del contesto e delle regole;
- ✓ Coerenza e puntualità, sempre tenuto conto della disponibilità tecnologica dell'alunno/a nello svolgimento dei lavori assegnati in modalità sincrona o asincrona;
- ✓ Capacità di interagire in modo autonomo, costruttivo ed efficace, di rielaborare i contenuti ed elaborare prodotti di qualità;
- ✓ Capacità di selezionare, tenuto conto della disponibilità tecnologica dell'alunno/a e gestire le fonti, di utilizzare le risorse e gli strumenti digitali di cui si dispone.

## **EDUCAZIONE CIVICA**

Relativamente al Progetto di Educazione Civica la Lingua Francese non è stata annoverata tra le discipline nel monte orario previsto sia nel periodo del trimestre che nel periodo del pentamestre.

**ALLEGATO AL DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE**  
**CLASSE V SEZ. A**  
**SERVIZI COMMERCIALI**  
**A.S. 2021-2022**

**DISCIPLINA: SCIENZE MOTORIE SPORTIVE**  
**DOCENTE: PROF. SSA GIOVANNA GRAZIA MUSUMECI**

**PROFILO DELLA CLASSE**

La classe 5<sup>a</sup> sez. A - Servizi commerciali dell'Istituto De Felice - Olivetti è composta da 17 allievi, 11 ragazzi e sei ragazze. Sono presenti due alunne extracomunitarie ben integrate nel contesto scolastico (una vive presso una comunità che si occupa di accogliere stranieri non accompagnati) e quattro allievi con bisogni educativi speciali: un allievo con certificazione (art. 3 comma 1 L.104/92) supportato dall'insegnante di sostegno per n.18 ore settimanali che segue una programmazione curricolare con obiettivi minimi, e tre alunni che seguono una programmazione differenziata (art. 3 comma 3 L.104/92) che usufruiscono del supporto del docente di sostegno per n. 18 ore settimanali e degli assistenti alla comunicazione. Inoltre è presente un allievo con Disturbi specifici di apprendimento (DSA) che segue un Piano Didattico Personalizzato contenente misure dispensative e compensative.

Dal quadro emerge una classe di composizione piuttosto eterogenea, che comunque ha permesso di registrare una buona integrazione fra gli elementi della classe, alcuni alunni hanno mostrato una frequenza costante e un impegno accettabile, ma altri studenti hanno avuto una frequenza incostante ed un impegno limitato, svolgendo con esito spesso non adeguato i compiti didattici assegnati ed ottenendo di conseguenza un rendimento mediocre.

Non è stato possibile poter verificare invece gli obiettivi per quanto riguarda l'attività pratica poiché la scuola è priva di palestra, quindi gli alunni hanno potuto solo svolgere parte del programma teorico inoltre in seguito all'emergenza Covid 19 spesso l'attività didattica è stata svolta in modalità mista.

La condotta è stata in generale sufficientemente adeguata e rispettosa delle norme che regolamentano la vita scolastica. Molti di loro hanno mostrato interesse per gli argomenti trattati e spesso con alcuni studenti si sono affrontate tematiche interessanti che hanno fatto emergere capacità logiche e critiche, però alla fine non tutti riescono a portare a termine un compito assegnato, pertanto risulta difficile valutare alcuni di loro che pur avendo le capacità per poter raggiungere gli obiettivi programmati, non si impegnano come dovrebbero.



## RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI

Gli obiettivi perseguiti nel corso dell'anno scolastico 2021-22 e raggiunti dalla classe con esiti eterogenei in relazione all'impegno, alla partecipazione e all'interesse dimostrato.

- CONOSCENZE
- Conoscere la struttura, anatomo fisiologica, del corpo umano.
- Conoscere il linguaggio del corpo.
- Conoscere il valore formativo dello Sport
- Principi fondamentali di prevenzione e sicurezza in casa, scuola e in tutti gli spazi condivisi
- Principi fondamentali per la prevenzione delle malattie
- Norme igienico sanitarie per il mantenimento del proprio stato di salute.
- ABILITA' E COMPETENZE
- Organizzare le informazioni, relative agli argomenti trattati, in mappe, schemi di sintesi e riferire oralmente.
- Esprimere emozioni e stati d' animo.
- Accettare e condividere regole codificate o scelte dal gruppo.
- Confrontarsi con i compagni rispettando regole condivise e mettendo in atto comportamenti collaborativi.
- Saper gestire situazioni competitive con autocontrollo e rispetto verso gli altri sia in caso di vittoria che di sconfitta: il FAIR PLAY.
- Acquisire consuetudine all' attività motoria e sportiva.
- Assumere comportamenti adeguati alla prevenzione degli infortuni per la sicurezza propria e degli altri, anche rispetto a possibili situazioni di pericolo.
- Lo studente rispetta responsabilmente i principi fondamentali di prevenzione delle situazioni di rischio per sé e per gli altri e di reazione all' imprevisto, sia a casa che a scuola.
- Segue e adotta le misure necessarie, fondamentali a prevenire la diffusione delle malattie.
- Riconosce i benefici dell'attività motoria per la propria efficienza fisica.

### **Obiettivi minimi**

La maggior parte della classe ha raggiunto i seguenti obiettivi minimi.

**Conoscere il proprio corpo.**

**Conoscere come è organizzato il corpo umano: cenni di anatomia e fisiologia.**

**Collaborare all' interno del gruppo classe**

**Partecipare attivamente e con costanza alle attività proposte dagli insegnanti.**

**INTERVENTI INTEGRATIVI**

Partecipazione ad attività organizzate dal gruppo sportivo della scuola.

Per quanto riguarda gli alunni con disabilità e DSA gli obiettivi e le attività didattiche sono state adattate alle specifiche problematiche formative dei singoli alunni concordando anche con l'insegnante di sostegno all'interno della programmazione educativa elaborata dal consiglio di classe

## CONTENUTI TRATTATI

Le Olimpiadi antiche e moderne

Le Olimpiadi del 1936: la storia di Jesse Owens e Luz Long e la loro amicizia.

Glickman e Stoller gli ebrei che furono esclusi dalla staffetta 4 per 100 m nelle Olimpiadi del 1936.

Storia dell' Adidas e della Puma

Lo sport al tempo del Nazismo

Sport e Fascismo

Olimpiadi 2022 ( le più importanti gare vinte dall' Italia e gli atleti che hanno vinto le medaglie d'oro)

Paralimpiadi 2022 ( storia delle tre italiane arrivate nel podio dei 100 metri)

Donne diversamente abili che si sono distinte nel mondo dello sport.

L'apparato locomotore

L' allenamento

Gli sport e le attività in ambiente naturale.

Educazione alla salute: Aids

Le dipendenze: fumo, droghe, alcool, social media

Marketing sportivo

.

## **METODI DI INSEGNAMENTO/MODALITA' DI LAVORO**

La parte teorica si è svolta in classe con lezioni frontali e con discussioni guidate. I contenuti sono stati presi dal libro di testo o dal materiale prodotto dal docente, visione di filmati didattici e approfondimenti su uomini e donne che si sono distinti nel mondo dello sport.

Il materiale è stato inviato su classroom oppure sono state fornite delle fotocopie-

La maggior parte degli alunni ha seguito con interesse le lezioni, ma non sempre le consegne assegnate sono state restituite, pertanto per alcuni di loro la valutazione è mediocre, mentre per altri studenti la valutazione è discreta

## **MATERIALI DIDATTICI E STRUMENTI**

Libro di testo: Zocca, Gulisano, Marella, Sbragi -Competenze Motorie Edizione G. D'Anna.

Lezioni teoriche frontali e discussioni guidate, LIM, materiale audio-video, libro di testo., materiale caricato su classroom.

## **TIPOLOGIA DELLE PROVE DI VERIFICA E CRITERI DI VALUTAZIONE**

L'attività teorica svolta in classe si è basata su verifiche orali e la presentazione di power point.

La valutazione si è basata sul raggiungimento dei seguenti obiettivi: acquisizione dei contenuti.

uso della terminologia propria della materia, autonomia nei percorsi di apprendimento.

**ALLEGATO AL DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE**  
**CLASSE V SEZ. A**  
**SERVIZI COMMERCIALI**  
**A.S. 2021-2022**

**DISCIPLINA: RELIGIONE CATTOLICA**  
**DOCENTE: PROF.SSA ANTONELLA BONIFACIO**

**PROFILO DELLA CLASSE**

La classe 5 Sezione A- servizi commerciali è formata da 17 alunni: 11 maschi e 6 femmine, di cui 2 non avvalentesi. La classe nel corso dell'anno scolastico ha mostrato discreta partecipazione alle attività didattiche. Tuttavia, mentre un ristretto numero si è distinto per costanza e capacità di rielaborazione dei contenuti disciplinari, la restante parte non sempre ha avuto un impegno regolare allo studio individuale e/o di gruppo. Il programma è stato svolto secondo quanto previsto in fase di progettazione cercando altresì di modulare, in itinere, le unità didattiche in relazione alle esigenze scaturite.

**RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI**

Gli obiettivi previsti si considerano personalizzati e interiorizzati da tutti gli alunni.

**CONTENUTI TRATTATI**

- Legge morale naturale: la coscienza
- Etica e morale
- Bioetica
- I valori
- La felicità e l'amore come valori esistenziali- il valore della vita
- I valori di fondo della dottrina sociale
- La presenza della religione nella società contemporanea in un contesto di pluralismo culturale e religioso, nella prospettiva di un dialogo costruttivo fondato sul principio del diritto alla libertà religiosa.
- Temi attualità:
  - Violenza sulle donne-
  - Significato delle principali feste cristiane.

**METODOLOGIE E STRUMENTI**

Lezione frontale dialogata – Video attinenti alle tematiche

## **MATERIALI DIDATTICI**

### **TESTO ADOTTATO**

Il libro di testo di Michele Contadini "ITINERARI 2.0" Ed. Elle DiCi, ed inoltre è stato integrato da schede didattiche di altri testi specifici.

## **TIPOLOGIA DELLE PROVE DI VERIFICA E CRITERI DI VALUTAZIONE**

La valutazione ha tenuto conto della partecipazione al dialogo formativo, delle verifiche orali.

CONTENUTI TRATTATI IN ED. CIVICA (Tot. 2 ORE Annuali come da piano didattico):

- Obiettivo 16.b Promuovere e applicare leggi non discriminatorie e politiche di sviluppo sostenibile

Obiettivo 16.3 Promuovere lo stato di diritto a livello nazionale e internazionale e garantire un pari accesso alla giustizia per tutti

**ALLEGATO AL DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE  
CLASSE V SEZ. A SERVIZI COMMERCIALI  
A.S. 2021-2022**

**DISCIPLINA: Matematica  
DOCENTE: Prof.ssa Tiziana Scivoletto**

**PROFILO DELLA CLASSE**

La classe 5 Sezione A è formata da 17 alunni: 11 maschi e 6 femmine. Sono presenti quattro alunni diversamente abili, dei quali, i tre più gravi hanno seguito una programmazione didattica differenziata, mentre l'altro discente ha seguito una programmazione curricolare semplificata al fine del conseguimento del diploma. Un alunno, con certificazione DSA, ha seguito un PDP.

**RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI**

L'asse matematico ha l'obiettivo di far acquisire allo studente saperi e competenze che lo pongano nelle condizioni di possedere una corretta capacità di giudizio e di sapersi orientare consapevolmente nei diversi contesti del mondo contemporaneo. La competenza matematica, che non si esaurisce nel sapere disciplinare e neppure riguarda soltanto gli ambiti operativi di riferimento, consiste nell'abilità di individuare e applicare le procedure che consentono di esprimere e affrontare situazioni problematiche attraverso linguaggi formalizzati. La competenza matematica comporta la capacità e la disponibilità a usare modelli matematici di pensiero (dialettico e algoritmico) e di rappresentazione grafica e simbolica (formule, modelli, costrutti, grafici, carte), la capacità di comprendere ed esprimere adeguatamente informazioni qualitative e quantitative, di esplorare situazioni problematiche, di porsi e risolvere problemi, di progettare e costruire modelli di situazioni reali. Finalità dell'asse matematico è l'acquisizione al termine dell'obbligo d'istruzione delle abilità necessarie per applicare i principi e i processi matematici di base nel contesto quotidiano della sfera domestica e sul lavoro, nonché per seguire e vagliare la coerenza logica delle argomentazioni proprie e altrui in molteplici contesti di indagine conoscitiva e di decisione.

Gli alunni per una buona parte della classe hanno raggiunto un profitto accettabile, altri sono discreti, buoni e ottimi.

## CONTENUTI TRATTATI

### RIPASSO E APPROFONDIMENTO DI EQUAZIONI E DISEQUAZIONI DI SECONDO GRADO

- Le disequazioni e le loro proprietà
- Le disequazioni fratte

### LE FUNZIONI E LE LORO PROPRIETA'

- Le funzioni di variabile reale
- Il dominio di una funzione
- Gli zeri di una funzione e il suo segno
- Le proprietà delle funzioni
- Primo studio di una funzione
- Le funzioni algebriche

### I LIMITI

- Le funzioni continue
- I punti di discontinuità di una funzione
- Gli asintoti
- Il grafico probabile di una funzione

### LO STUDIO DELLE FUNZIONI

- Lo studio di una funzione razionale intera e fratta
- Il dominio
- Eventuali simmetrie (funzione pari, funzione dispari)
- Eventuali punti di intersezione con gli assi cartesiani
- Il segno della funzione
- Il comportamento agli estremi del dominio; calcolo dei relativi limiti e ricerca degli asintoti.
- Il grafico probabile della funzione

## METODOLOGIE E STRUMENTI

Gli obiettivi sono stati perseguiti mediante lezioni frontali e/o partecipate. Gli strumenti utilizzati sono stati il libro di testo e altro materiale messo a disposizione dalla docente.

## MATERIALI DIDATTICI

Utilizzo del libro di testo, schede di esercizi, materiali di sintesi prodotti dall'insegnante, mappe concettuali, visione di tutorial o di videolezione su YouTube, presentazione in Power point degli argomenti di studio, assegnazione e valutazione di specifici argomenti/contenuti. Utilizzo della piattaforma G Suite for Education.

## **TIPOLOGIA DELLE PROVE DI VERIFICA E CRITERI DI VALUTAZIONE**

Prove di verifica:

correzione dei compiti svolti a casa,  
interrogazioni dialogiche,  
verifiche scritte di varia tipologia.

I voti attribuiti in decimi hanno tenuto conto anche:

della peculiarità del singolo alunno  
dei progressi ottenuti  
dell'impegno nel lavoro in classe e a casa  
della partecipazione e pertinenza degli interventi  
delle capacità organizzative ed originalità

## **EDUCAZIONE CIVICA**

- Perseguire il diritto all'istruzione per tutti i bambini, adolescenti e adulti per garantire un adeguato grado di sviluppo economico e sociale.
- Ricercare e interpretare dati e statistiche relativi al grado di alfabetizzazione e metterli in relazione allo sviluppo economico.

Catania, 3 mag. 22

Firma

*Tiziana Scivoletto*



**ALLEGATO AL DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE**  
**CLASSE V SEZ. A SC**  
**SERVIZI COMMERCIALI A.S. 2021-2022**

DISCIPLINA: Tecnica della Comunicazione  
DOCENTE: PROF. Marco Giurato

**PROFILO DELLA CLASSE**

La classe V Sezione A SC è formata da 17 alunni: 11 maschi e 6 femmine. E' presente un alunno DSA che segue un PDP, un alunno diversamente abile che segue una programmazione curricolare semplificata al fine del conseguimento del diploma e tre alunni con programmazione differenziata ai fini del conseguimento di un Attestato formativo.

**RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI**

Nell'insegnamento di Tecnica della Comunicazione si sono studiati gli aspetti metodologici e pratici della comunicazione. Si è ripreso il tema della distinzione tra comunicazione verbale e non verbale e si è affrontato il concetto di leadership.

Gli obiettivi focalizzati sono stati la teoria e la pragmatica della comunicazione, l'abilità nell'uso del linguaggio non verbale, lo sviluppo dell'empatia nelle relazioni comunicative.

Si è cercato di applicare le nozioni teoriche alla pratica dell'attività turistica simulando relazioni professionali. Utilizzando appositi video gli allievi hanno potuto conoscere, con mano, come si sviluppa una comunicazione efficace in ambito turistico e come si segmenta il mercato attuando politiche di marketing.

Gli alunni, complessivamente, hanno mostrato una discreta applicazione sia nella parte teorica che in quella pratica.

**CONTENUTI TRATTATI**

Gli assiomi della comunicazione;  
I mezzi di comunicazione di massa;  
La comunicazione al tempo dei social network;  
Il concetto di leadership;  
La distinzione tra leader e capo;  
Le dinamiche di gruppo;  
Comunicazione ed empatia;  
Comunicazione verbale e non verbale;  
Strategie e pianificazione della comunicazione in ambito turistico;  
I diversi target in ambito turistico.

## **METODOLOGIE E STRUMENTI**

Gli obiettivi sono stati perseguiti mediante lezioni frontali e/o partecipate, letture specifiche, questionari, riassunti, brevi composizioni, redazione di lettere commerciali, esposizioni in lingua. Gli strumenti utilizzati sono stati il libro di testo e altro materiale messo a disposizione dal docente.

## **MATERIALI DIDATTICI**

Testo adottato: Giovanna Colli; Turismo.com

## **TIPOLOGIA DELLE PROVE DI VERIFICA E CRITERI DI VALUTAZIONE**

Prove di verifica:

- correzione dei compiti svolti a casa;
- interrogazioni dialogiche;
- discussioni guidate;
- verifiche scritte di varia tipologia.

I voti attribuiti in decimi hanno tenuto conto anche:

- della peculiarità del singolo alunno;
- dei progressi ottenuti;
- dell'impegno nel lavoro in classe e a casa;
- della partecipazione e pertinenza degli interventi;
- della capacità organizzative ed originalità.

## **EDUCAZIONE CIVICA**

La conoscenza, la riflessione sui significati, la pratica quotidiana del dettato costituzionale rappresentano il primo e fondamentale aspetto da trattare. Esso contiene e pervade tutte le altre tematiche, poiché le leggi ordinarie, i regolamenti, le disposizioni organizzative, i comportamenti quotidiani delle organizzazioni e delle persone devono sempre trovare coerenza con la Costituzione, che rappresenta il fondamento della convivenza e del patto sociale del nostro Stato.

Gli allievi hanno quindi familiarizzato con lo spirito e la lettera della Costituzione per ritrovare nella propria esperienza il principio di cittadinanza.

RELAZIONE DEL TUTOR SULL'ATTIVITA' DI PCTO SVOLTA  
A.S. 2021/22

Classe 5 A SC  
TUTOR INTERNO PROF.SSA CRISAFULLI MARIA MARCELLA

Sfruttando la specificità dell'INDIRIZZO PROFESSIONALE è stato sviluppato un percorso formativo e didattico che ha avuto l'obiettivo di realizzare, attraverso la costruzione di un PW, la realizzazione di un progetto di Marketing Sportivo.

L'esperienza svolta dai ragazzi è stata definita da loro stessi interessante, anche se, purtroppo, l'attuale situazione pandemica dovuta al covid 19 non ha consentito di realizzare delle attività con partners esterni.

Il nostro project è stato rivolto alla realizzazione di un evento sportivo da parte di una associazione, utilizzando le possibili leve e valutando quelle più utili, del marketing sportivo. Questo momento di cambiamento potrà portare dei grandi benefici sotto molteplici aspetti, i ragazzi si sono misurati con un mondo diverso e con nuove prospettive nell'ambito del mercato dello sport.

L'attività di PW è stata progettata e programmata in modo da perseguire competenze trasversali. Essa non è stata finalizzata soltanto all'acquisizione di competenze professionali spendibili nel mondo del lavoro ma anche per l'accrescimento di competenze di tipo trasversale quali capacità di diagnosi, di relazione, di problem solving, di decisione, di comunicazione, di organizzazione del proprio lavoro, di gestione del tempo, di adattamento a diversi ambienti culturali, attitudine al lavoro di gruppo e spirito di iniziativa.

La creazione di una start-up ha permesso apprendimenti efficaci e funzionali al curricolo, anche se in ambiente simulato. In particolare, essa ha favorito l'apprendimento di saperi tecnici attraverso la "messa in situazione", migliorato l'autoconsapevolezza e l'autodisciplina degli studenti e favorito didattiche attive e innovative.

Durante l'anno scolastico 2020-21 la classe ha partecipato ad una iniziativa educativa proposta dalla **Beentouch Education** volta a formare e accompagnare gli studenti nel percorso di crescita professionale e personale.

Ogni percorso è stato costruito da esperti e professionisti del settore seguendo le linee guida e le ricerche in tema di occupazione e futuro dettate dall'Unione europea.

Nell'a. s. 2019-20 gli studenti si sono cimentati nella creazione di una start-up attraverso un lavoro di project work incentrato sulle innovazioni imprenditoriali

Il progetto era intitolato "IL FUTURO E'IMPRESA".

CATANIA 09-05-2022

Prof.ssa Crisafulli Maria Marcella

**ALLEGATO AL DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE**  
**CLASSE V SEZ. A**  
**LABORATORIO TECNICHE PROFESSIONALI E SERVIZI COMMERCIALI**  
**A.S. 2021-2022**

**DISCIPLINA: Laboratorio Tecniche Professionali dei  
Servizi Commerciali**  
**DOCENTE: PROF. ssa Vanessa Costa**

**PROFILO DELLA CLASSE**

La classe V Sezione A è formata da 17 alunni: 11 maschi e 6 femmine. Sono presenti 4 alunni diversamente abili, i tre più gravi hanno seguito una programmazione curricolare semplificata e differenziata al fine del conseguimento del diploma. Un'alunna, in quanto BES, ha seguito un PDP. Un alunno, con certificazione DSA, ha seguito un PDP.

**RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI**

Gli obiettivi trasversali ed educativi che gli alunni hanno raggiunto sono relativi al riconoscimento dei valori sociali insiti nell'esperienza della vita comunitaria e allo sviluppo di uno spirito di collaborazione nell'organizzazione tramite acquisizione di competenze professionali-specifiche. Per ciò che riguarda gli obiettivi didattici hanno potenziato l'autonomia nell'utilizzo del computer e dei vari applicativi di elaborazione testi, foglio di calcolo elettronico e presentazione, tramite lo stimolo alla realizzazione di progetti di lavoro strettamente correlati agli argomenti sviluppati nel programma di tecniche professionali. Nell'insegnamento della materia si sono studiati modelli excel per la compilazione del libro giornale. Gli alunni per una buona parte della classe hanno raggiunto un profitto accettabile, altri sono discreti e buoni.

**CONTENUTI TRATTATI**

Gli argomenti trattati sono stati sempre inerenti e allineati al programma svolto dal docente di tecniche professionali e dei servizi, allo scopo di digitalizzare tramite l'utilizzo di software come word ed excel i contenuti trattati, in modo da mostrare l'utilità di acquisire le competenze necessarie a un cittadino digitale.

**RIPASSO DI CONCETTI BASE DI INFORMATICA**

**MODULO 1**

Sistemi di comunicazione nell'era digitale, pericoli e opportunità dei social.  
Internet addiction

**MODULO 2**

Web marketing ed e-commerce

**MODULO 3**

Redazione di un bilancio tramite Excel

#### MODULO 4

Rielaborazione del bilancio, conto economico e stato patrimoniale su Excel

### **METODOLOGIE E STRUMENTI**

Gli obiettivi sono stati perseguiti mediante lezioni frontali e in laboratorio informatico con esercitazioni pratiche soprattutto su Excel in merito agli argomenti di tecniche professionali, questionari. Gli strumenti utilizzati sono stati il libro di testo e altro materiale messo a disposizione dalla docente.

### **MATERIALI DIDATTICI**

TESTO ADOTTATO: ASTOLFI, MONTAGNA, BERTOLONI "TECNICHE PROFESSIONALI COMMERCIALI" Tramontana ed altri materiali forniti dalla docente.

### **TIPOLOGIA DELLE PROVE DI VERIFICA E CRITERI DI VALUTAZIONE**

Prove di verifica:

correzione dei compiti svolti in laboratorio, discussioni guidate, test digitali a risposta multipla.

I voti attribuiti in decimi hanno tenuto conto anche:

della peculiarità del singolo alunno, dei progressi ottenuti e dell'impegno nel lavoro in classe e delle capacità organizzative

### **EDUCAZIONE CIVICA**

I nove elementi della cittadinanza digitale: SPID, CIE

Utilizzo consapevole di internet

Pericoli della rete: internet addictions e cyber bullismo

**PIANO DI EDUCAZIONE CIVICA PER LA SEZIONE PROFESSIONALE**

**CLASSE QUINTA**

**TRIMESTRE: h 16**

**Promuovere la pace, la giustizia e le istituzioni forti per una società pacifica e inclusiva che miri a ridurre le disuguaglianze all'interno dei e fra i paesi.**

**Obiettivi 12 - 16 Agenda 2030**

<b>NUCLEI TEMATICI</b>	<b>COMPETENZE PECUP</b>		<b>ATTIVITÀ DIDATTICA</b>	<b>OBIETTIVI/TRAGUARDI</b>	<b>DISCIPLINE</b>
1° NUCLEO COSTITUZIONALE diritto (nazionale e internazionale), legalità e solidarietà.	Conoscere l'organizzazione costituzionale ed amministrativa del nostro Paese per rispondere ai propri doveri di cittadino ed esercitare con consapevolezza i propri diritti politici a livello territoriale e nazionale.	Promuovere la pace, la giustizia e le istituzioni forti per una società pacifica e inclusiva che miri a ridurre le disuguaglianze all'interno dei paesi	Superamento del divario tra giustizia formale e sostanziale. Diritto ad un giusto processo. Funzione rieducativa della pena. Giustizia minorile e riabilitazione ed integrazione del minore nella società.	Promuovere lo stato di diritto a livello nazionale e internazionale e garantire un pari accesso alla giustizia per tutti. (Obiettivo 16.3 Agenda 2030)	Diritto H 2

	Lo sfruttamento minorile tra Ottocento e Novecento		Porre fine all'abuso, allo sfruttamento, al traffico di bambini e a tutte le forme di violenza e tortura nei loro confronti. (Obiettivo 16.2 Agenda 2030)		Storia h3
--	--	--	---	--	-----------

	Tutela dell'ordine pubblico e garanzie costituzionali negli Stati Uniti. Ricorso alla violenza e responsabilità delle forze dell'ordine nella tutela degli individui che si trovano sotto la loro custodia.	Promuovere lo stato di diritto a livello nazionale e internazionale e garantire un pari accesso alla giustizia per tutti. (Obiettivo 16.3 Agenda 2030)	Inglese h 4
2° NUCLEO SVILUPPO SOSTENIBILE, EDUCAZIONE AMBIENTALE, CONOSCENZA E TUTELA DEL PATRIMONIO E DEL TERRITORIO.	Politiche economiche a sostegno delle situazioni di disagio economico, sociale e culturale. Recovery Fund	Promuovere e applicare leggi non discriminatorie e politiche di sviluppo sostenibile. (Obiettivo 16.b Agenda 2030)	Economia H2

	Il bilancio ambientale	Incoraggiare le imprese ad adottare pratiche sostenibili e ad integrare le informazioni sulla sostenibilità nei loro resoconti annuali. (Obiettivo 12.6 Agenda 2030)	Economia aziendale H 4
	Politiche economiche a sostegno delle situazioni di disagio economico, sociale e culturale. Recovery Fund	Promuovere e applicare leggi non discriminatorie e politiche di sviluppo sostenibile. (Obiettivo 16.b Agenda 2030)	religione H 1

3 NUCLEO CITTADINANZA DIGITALE	Esercitare i principi della cittadinanza digitale, con competenza e coerenza rispetto al sistema integrato di valori che regolano la vita democratica.	Promuovere la pace, la giustizia e le istituzioni forti per una società pacifica e inclusiva che miri a ridurre le disuguaglianze e all'interno dei e fra i paesi.	Tutti i contenuti relativi ai due nuclei precedenti	Consapevolezza di vivere in una realtà in cui gli strumenti digitali sono un'estensione dell'uomo. Consapevolezza e padronanza degli strumenti digitali nello sviluppo degli argomenti proposti nei precedenti due nuclei	Trasversalmente tutte le discipline coinvolte e in questo primo trimestre
					<b>Totale 16 ore</b>

**PENTAMESTRE: h 20**

NUCLEI TEMATICI	COMPETENZE PECUP		ATTIVITÀ DIDATTICA	OBIETTIVI/TRAGUARDI DISCIPLINE	ORE
1° NUCLEO COSTITUZIONE diritto (nazionale e internazionale legalità e solidarietà.	Conoscere l'organizzazione costituzionale ed amministrativa del nostro Paese per rispondere ai propri doveri di cittadino ed esercitare con consapevolezza i propri diritti politici a livello territoriale e nazionale. Perseguire con ogni mezzo e in ogni contesto il principio di legalità e di solidarietà dell'azione individuale e sociale, promuovendo principi, valori e ambiti di contrasto alla criminalità organizzata e alle mafie.	Promuovere la pace, la giustizia e le istituzioni forti per una società pacifica e inclusiva che miri a ridurre le disuguaglianze all'interno dei e fra i paesi	Bambini e bambine in guerra vittime dirette e collaterali dei conflitti. I bambini rifugiati	Ridurre ovunque e in maniera significativa tutte le forme di violenza e il tasso di mortalità ad esse correlato. Garantire un pubblico accesso all'informazione e proteggere le libertà fondamentali in conformità con la legislazione nazionale e con gli accordi internazionali. (Obiettivo 16.1, 16.10 Agenda 2030)	Italiano h4



			Lo sfruttamento minorile e il traffico di bambini, in special modo, nei paesi in via di sviluppo.	Porre fine all'abuso, allo sfruttamento, al traffico di bambini e a tutte le forme di violenza e tortura nei loro confronti	Storia H 3
--	--	--	---	---	---------------

		Promuovere la pace, la giustizia e le istituzioni forti per una società pacifica e inclusiva che miri a ridurre le disuguaglianze all'interno dei e fra i paesi.		(Obiettivo 16.2 Agenda 2030)	
2° NUCLEO SVILUPPO SOSTENIBILE, EDUCAZIONE AMBIENTALE, CONOSCENZA E TUTELA DEL PATRIMONIO E DEL TERRITORIO	Rispettare l'ambiente, curarlo, conservarlo, migliorarlo, assumendo il principio di responsabilità. Compiere le scelte di partecipazione alla vita pubblica e di cittadinanza coerentemente e agli obiettivi di sostenibilità sanciti a livello comunitario attraverso l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile.		Politiche economiche a sostegno delle situazioni di disagio economico, sociale e culturale. Recovery Fund	Promuovere e applicare leggi non discriminatorie e politiche di sviluppo sostenibile (Obiettivo 16.b Agenda 2030)	Economia H 3
			Il bilancio ambientale e sociale	Incoraggiare le imprese ad adottare pratiche sostenibili e ad integrare le informazioni sulla sostenibilità nei loro resoconti annuali. (Obiettivo 12.6 Agenda 2030)	Economia aziendale H .5
			Ricerca e interpretare dati e statistiche relativi al grado di alfabetizzazione e metterli in relazione allo sviluppo economico.	Perseguire il diritto all'istruzione per tutti i bambini, adolescenti e adulti per garantire un adeguato grado di sviluppo economico e sociale.	Matematica h4

		Promuovere la pace, la giustizia e le istituzioni forti per una società pacifica e inclusiva che miri a ridurre le disuguaglianze all'interno dei e fra i paesi.	Tutela dell'ordine pubblico e garanzie costituzionali nei paesi di riferimento. Ricorso alla violenza e responsabilità delle forze dell'ordine nella tutela degli individui che si trovano sotto la loro custodia.	Promuovere lo stato di diritto a livello nazionale e internazionale e garantire un pari accesso alla giustizia per tutti. (Obiettivo 16.3 Agenda 2030)	Religione h1
3° NUCLEO	Informarsi e partecipare al dibattito pubblico attraverso	Promuovere la pace, la giustizia e le istituzioni forti per una	Tutti i contenuti relativi ai due nuclei precedenti	Consapevolezza di vivere in una realtà in cui gli strumenti digitali sono un'estensione dell'uomo.	Trasversalmente tutte le discipline

CITTADINANZA DIGITALE	l'utilizzo di servizi digitali. Conoscere le Norme comportamentali nell'utilizzo delle tecnologie digitali.	società pacifica e inclusiva che miri a ridurre le disuguaglianze all'interno dei e fra i paesi.		Consapevolezza e padronanza degli strumenti digitali nello sviluppo degli argomenti proposti nei precedenti due nuclei	coinvolte nel pentamestre
					Totale h 20

## SIMULAZIONE PRIMA PROVA

# Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca

## ESAME DI STATO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE

### PRIMA PROVA SCRITTA – ESEMPIO TIPOLOGIA A

#### ANALISI E INTERPRETAZIONE DI UN TESTO LETTERARIO ITALIANO

**Luigi Pirandello, *Il fu Mattia Pascal*, cap. XV, da *Tutti i romanzi*, I, a cura di G. Macchia, Mondadori, Milano, 1973**

Io mi vidi escluso per sempre dalla vita, senza possibilità di rientrarvi. Con quel lutto nel cuore, con quell'esperienza fatta, me ne sarei andato via, ora, da quella casa, a cui mi ero già abituato, in cui avevo trovato un po' di requie, in cui mi ero fatto quasi il nido; e di nuovo per le strade, senza meta, senza scopo, nel vuoto. La paura di ricader nei lacci della vita, mi avrebbe fatto tenere più lontano che mai dagli uomini, solo, solo, affatto solo, diffidente, ombroso; e il supplizio di Tantalo si sarebbe rinnovato per me.

Uscii di casa, come un matto. Mi ritrovai dopo un pezzo per la via Flaminia, vicino a Ponte Molle. Che ero andato a far lì? Mi guardai attorno; poi gli occhi mi s'affisarono<sup>1</sup> su l'ombra del mio corpo, e rimasi un tratto a contemplarla; infine alzai un piede rabbiosamente su essa. Ma io no, io non potevo calpestarla, l'ombra mia. Chi era più ombra di noi due? io o lei?

Due ombre!

Là, là per terra; e ciascuno poteva passarci sopra: schiacciarmi la testa, schiacciarmi il cuore: e io, zitto; l'ombra, zitta.

L'ombra d'un morto: ecco la mia vita...

Passò un carro: rimasi lì fermo, apposta: prima il cavallo, con le quattro zampe, poi le ruote del carro.

– Là, così! forte, sul collo! Oh, oh, anche tu, cagnolino? Sù, da bravo, sì: alza un'anca! Alza un'anca!

Scoppiai a ridere d'un maligno riso; il cagnolino scappò via, spaventato; il carrettiere si voltò a guardarmi. Allora mi mossi; e l'ombra, meco, dinanzi<sup>2</sup>. Affrettai il passo per cacciarla sotto altri carri, sotto i piedi de' viandanti, voluttuosamente<sup>3</sup>. Una smania mala<sup>4</sup> mi aveva preso, quasi adunghiandomi<sup>5</sup> il ventre; alla fine non potei più vedermi davanti quella mia ombra; avrei voluto scuotermela dai piedi. Mi voltai; ma ecco, la avevo dietro, ora.

“E se mi metto a correre,” pensai, “mi seguirà!”

Mi stropicciai forte la fronte, per paura che stessi per ammatire, per farmene una fissazione. Ma sì! così era! il simbolo, lo spettro della mia vita era quell'ombra: ero io, là per terra, esposto alla mercé dei piedi altrui. Ecco quello che restava di Mattia Pascal, morto alla *Stia*<sup>6</sup>: la sua ombra per le vie di Roma.

<sup>1</sup> *mi s'affisarono*: mi si fissarono.

<sup>2</sup> *meco, dinanzi*: era con me, davanti a me.

<sup>3</sup> *voluttuosamente*: con morboso desiderio.

<sup>4</sup> *smania mala*: malvagia irrequietezza.

<sup>5</sup> *adunghiandomi*: afferrandomi con le unghie

<sup>6</sup> *alla Stia*: è il podere di Mattia Pascal dove, precisamente nella gora del mulino, era stato trovato il cadavere dell'uomo

che Romilda e la vedova Pescatore avevano identificato come quello del marito e genero scomparso.

Ma aveva un cuore, quell'ombra, e non poteva amare; aveva denari, quell'ombra, e ciascuno poteva rubarglieli; aveva una testa, ma per pensare e comprendere ch'era la testa di un'ombra, e non l'ombra d'una testa. Proprio così!

Allora la sentii come cosa viva, e sentii dolore per essa, come il cavallo e le ruote del carro e i piedi de' viandanti ne avessero veramente fatto strazio. E non volli lasciarla più lì, esposta, per terra. Passò un tram, e vi montai.

Il Fu Mattia Pascal, scritto in uno dei periodi più difficili della vita dell'autore e pubblicato per la prima volta nel 1904, può essere considerato uno tra i più celebri romanzi di Luigi Pirandello. Nel capitolo XV si narra come, nel corso di una delle frequenti sedute spiritiche che si tengono in casa Paleari, Adriano Meis (alias Mattia Pascal), distratto da Adriana (la figlia di Paleari, della quale è innamorato), viene derubato da Papisano di una consistente somma di denaro. Vorrebbe denunciare l'autore del furto, ma, essendo sprovvisto di stato civile, è ufficialmente inesistente, impossibilitato a compiere una qualsiasi azione di tipo formale. Preso dalla disperazione, esce di casa e vaga per le strade di Roma.

### **Comprensione e analisi**

1. Riassumi il contenuto del brano.
2. Individua e spiega i temi centrali di questo episodio, facendo riferimento alle espressioni più significative presenti nel testo.
3. Soffermati sulla sintassi, caratterizzata da frasi brevi, sulle continue variazioni del tipo di discorso (indiretto, diretto, indiretto libero, ecc.) e sulla presenza di figure retoriche basate su ripetizioni o contrapposizioni di coppie di termini e spiegane il nesso con lo stato d'animo del protagonista.
4. Spiega la parte conclusiva del brano: *Ma aveva un cuore, quell'ombra, e non poteva amare; aveva denari, quell'ombra, e ciascuno poteva rubarglieli; aveva una testa, ma per pensare e comprendere ch'era la testa di un'ombra, e non l'ombra d'una testa. Proprio così!*

Puoi rispondere punto per punto oppure costruire un unico discorso che comprenda in modo organico le risposte agli spunti proposti.

### **Interpretazione**

Proponi una tua interpretazione complessiva del brano, delle sue tematiche e del contesto storico di riferimento e approfondiscila con opportuni collegamenti all'autore e/o ad altre tue eventuali letture e conoscenze personali, in cui ricorrano temi e riflessioni in qualche modo riconducibili a quelle proposte nel testo.

---

Durata massima della prova: 6 ore.

È consentito l'uso del dizionario italiano e del dizionario bilingue (italiano-lingua del paese di provenienza) per i candidati di madrelingua non italiana.

**ESAME DI STATO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE**

**PRIMA PROVA SCRITTA – ESEMPIO TIPOLOGIA B**

**ANALISI E PRODUZIONE DI UN TESTO ARGOMENTATIVO**

Da un articolo di **Guido Castellano** e **Marco Morello**, *Vita domotica. Basta la parola*, «Panorama», 14 novembre 2018.

Sin dai suoi albori, la tecnologia è stata simile a una lingua straniera: per padroneggiarla almeno un minimo, bisognava studiarla. Imparare a conoscere come maneggiare una tastiera e un mouse, come districarsi tra le cartelline di un computer, le sezioni di un sito, le troppe icone di uno smartphone. Oggi qualcosa è cambiato: la tecnologia sa parlare, letteralmente, la nostra lingua. Ha imparato a capire cosa le diciamo, può rispondere in modo coerente alle nostre domande, ubbidire ai comandi che le impartiamo. È la rivoluzione copernicana portata dall'ingresso della voce nelle interazioni con le macchine: un nuovo touch, anzi una sua forma ancora più semplificata e immediata perché funziona senza l'intermediazione di uno schermo. È impalpabile, invisibile. Si sposta nell'aria su frequenze sonore.

Stiamo vivendo un passaggio epocale dalla fantascienza alla scienza: dal capitano Kirk in *Star trek* che conversava con i robot [...], ai dispositivi in apparenza onniscienti in grado di dirci, chiedendoglielo, se pioverà domani, di ricordarci un appuntamento o la lista della spesa [...]. Nulla di troppo inedito, in realtà: Siri è stata lanciata da Apple negli iPhone del 2011, Cortana di Microsoft è arrivata poco dopo. Gli assistenti vocali nei pc e nei telefonini non sono più neonati in fasce, sono migliorati perché si muovono oltre il lustro di vita. La grande novità è la colonizzazione delle case, più in generale la loro perdita di virtualità, il loro legame reale con le cose. [...]

Sono giusto le avanguardie di un contagio di massa: gli zelanti parlatori di chip stanno sbarcando nei televisori, nelle lavatrici, nei condizionatori, pensionando manopole e telecomandi, rotelline da girare e pulsanti da schiacciare. Sono saliti a bordo delle automobili, diventeranno la maniera più sensata per interagire con le vetture del futuro quando il volante verrà pensionato e la macchina ci porterà a destinazione da sola. Basterà, è evidente, dirle dove vogliamo andare. [...]

Non è un vezzo, ma un passaggio imprescindibile in uno scenario dove l'intelligenza artificiale sarà ovunque. A casa come in ufficio, sui mezzi di trasporto e in fabbrica. [...]

Ma c'è il rovescio della medaglia e s'aggancia al funzionamento di questi dispositivi, alla loro necessità di essere sempre vigili per captare quando li interpelliamo pronunciando «Ok Google», «Alexa», «Hey Siri» e così via. «Si dà alle società l'opportunità di ascoltare i loro clienti» ha fatto notare di recente un articolo di *Forbes*. Potenzialmente, le nostre conversazioni potrebbero essere usate per venderci prodotti di cui abbiamo parlato con i nostri familiari, un po' come succede con i banner sui siti che puntualmente riflettono le ricerche effettuate su internet. «Sarebbe l'ennesimo annabbamento del concetto di

privacy» sottolinea la rivista americana. Ancora è prematuro, ci sono solo smentite da parte dei diretti interessati che negano questa eventualità, eppure pare una frontiera verosimile, la naturale evoluzione del concetto di pubblicità personalizzata. [...] Inedite vulnerabilità il cui antidoto è il buon senso: va bene usarli per comandare le luci o la musica, se qualcosa va storto verremo svegliati da un pezzo rock a tutto volume o da una tapparella che si solleva nel cuore della notte. «Ma non riesco a convincermi che sia una buona idea utilizzarli per bloccare e sbloccare una porta» spiega Pam Dixon, direttore esecutivo di World privacy forum, società di analisi americana specializzata nella protezione dei dati. «Non si può affidare la propria vita a un assistente domestico».

### **mprensione e analisi**

1. Riassumi il contenuto essenziale del testo, mettendone in evidenza gli snodi argomentativi.
2. *La grande novità è la colonizzazione delle case, più in generale la loro perdita di virtualità, il loro legame reale con le cose: qual è il senso di tale asserzione, riferita agli assistenti vocali?*
3. Che cosa si intende con il concetto di *pubblicità personalizzata*?
4. Nell'ultima parte del testo, l'autore fa riferimento ad nuova accezione di "vulnerabilità": commenta tale affermazione.

### **Produzione**

Sulla base delle conoscenze acquisite nel tuo percorso di studi, delle tue letture ed esperienze personali, elabora un testo in cui sviluppi il tuo ragionamento sul tema della diffusione dell'intelligenza artificiale nella gestione della vita quotidiana. Argomenta in modo tale da organizzare il tuo elaborato in un testo coerente e coeso che potrai, se lo ritieni utile, suddividere in paragrafi.

---

Durata massima della prova: 6 ore.

È consentito l'uso del dizionario italiano e del dizionario bilingue (italiano-lingua del paese di provenienza) per i candidati di madrelingua non italiana.

# Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca

## ESAME DI STATO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE

### PRIMA PROVA SCRITTA – ESEMPIO TIPOLOGIA C

#### **RIFLESSIONE CRITICA DI CARATTERE ESPOSITIVO-ARGOMENTATIVO SU TEMATICHE DI ATTUALITÀ**

La nostalgia fa parte della vita, come ne fa parte la memoria, della quale la nostalgia si nutre sulla scia dei ricordi che non dovremmo mai dimenticare, e che ci aiutano a vivere. Non c'è vita che non possa non essere attraversata dai sentieri talora luminosi e talora oscuri della nostalgia, e delle sue emozioni sorelle, come la malinconia, la tristezza, il rimpianto, il dolore dell'anima, la gioia e la letizia ferite, e sono molte le forme che la nostalgia assume nelle diverse stagioni della nostra vita. Andare alla ricerca delle emozioni, delle emozioni perdute, e la nostalgia ne è emblematica testimonianza, è compito di chiunque voglia conoscere le sconfinata aree dell'interiorità, e delle emozioni che ne fanno parte. Non dovremmo vivere senza una continua riflessione sulla storia della nostra vita, sul passato che la costituisce, e che la nostalgia fa rinascere, sulle cose che potevano essere fatte, e non lo sono state, sulle occasioni perdute, sulle cose che potremmo ancora fare, e infine sulle ragioni delle nostre nostalgie e dei nostri rimpianti. Non solo è possibile invece, ma è frequente, che si voglia sfuggire all'esperienza e alla conoscenza di quello che siamo stati nel passato, e di quello che siamo ora.

La nostalgia ha come sua premessa la memoria che ne è la sorgente. Se la memoria è incrinata, o lacerata, dalle ferite che la malattia, o la sventura, trascina con sé, come sarebbe mai possibile riconoscere in noi le tracce della nostalgia? Dalla memoria emozionale, certo, dalla memoria vissuta, sgorgano le sorgenti della nostalgia, e non dalla memoria calcolante, dalla memoria dei nomi e dei numeri, che nulla ha a che fare con quella emozionale; ma il discorso, che intende riflettere sul tema sconfinato della memoria, mirabilmente svolto da sant'Agostino nelle *Confessioni*, ha bisogno di tenerne presenti la complessità e la problematicità.

Eugenio BORGNA, *La nostalgia ferita*, Einaudi, Torino 2018, pp. 67-69

Eugenio Borgna, psichiatra e docente, in questo passo riflette sulla nostalgia. A qualunque età si può provare nostalgia di qualcosa che si è perduto: di un luogo, di una persona, dell'infanzia o dell'adolescenza, di un amore, di un'amicizia, della patria. Non soffocare «le emozioni perdute», testimoniate dalla nostalgia, consente di scandagliare l'interiorità e di riflettere sulla «storia della nostra vita», per comprendere chi siamo stati e chi siamo diventati.

Condividi le riflessioni di Borgna? Pensi anche tu che la nostalgia faccia parte della vita e che ci aiuti a fare i conti continuamente con la complessità dei ricordi e con la nostra storia personale?

Sostieni con chiarezza il tuo punto di vista con argomenti ricavati dalle tue conoscenze scolastiche ed extrascolastiche e con esemplificazioni tratte dalle tue esperienze di vita.

Puoi articolare la struttura della tua riflessione in paragrafi opportunamente titolati e presentare la trattazione con un titolo complessivo che ne esprima in una sintesi coerente il contenuto.

Durata massima della prova: 6 ore.

È consentito l'uso del dizionario italiano e del dizionario bilingue (italiano-lingua del paese di provenienza) per i candidati di madrelingua non italiana.

## SIMULAZIONE SECONDA PROVA

CANDIDATO.....CLASSE..... DATA.....

<b>SIMULAZIONE ALLA SECONDA PROVA DI TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI</b>
---

<b>ESAME DI STATO 2021/22</b>
-------------------------------

Istituti Professionali – Settore  
Servizi commerciali

**Il candidato svolga la prima parte della prova e due tra i quesiti proposti nella seconda parte**

PRIMA PARTE

La OMEGA spa, un'impresa molto apprezzata nel settore tessile nei mercati nazionali ed internazionali, presenta alla fine dell'anno 2021 il seguente Conto Economico

CONTO ECONOMICO 2021

<b>A) Valore della produzione</b>		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	7.400.000	
2) variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti	20.000	
4 incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	100.000	
5) Altri ricavi e proventi	50.000	
<i>Totale A</i>		7.570.000
<b>B) Costi della produzione</b>		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	3.700.000	
7) per servizi	100.000	
9) per il personale		
a) salari e stipendi	1.800.000	
b) oneri sociali	340.000	
c) trattamento di fine rapporto	180.000	
10) ammortamenti e svalutazioni:		
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	80.000	
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	358.000	
d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	12.000	
11) variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	13.000	
13) altri accantonamenti	40.000	
14) oneri diversi di gestione	160.000	
<i>Totale B</i>		6.783.000
<i>Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)</i>		787.000
<b>C) Proventi e oneri finanziari</b>		
16) altri proventi finanziari		
d) proventi finanziari diversi	5.000	
17) interessi e altri oneri finanziari	- 320.000	
<i>Totale C</i>		- 315.000
<i>Risultato prima delle imposte (A - B +/- C)</i>		472.000
20) imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		- 141.600
<b>21) Utile dell'esercizio</b>		330.400



Il candidato, dopo aver illustrato l'importanza del Conto Economico quale strumento di informazione per gli stakeholders, proceda alla definizione del concetto di Valore Aggiunto e poi alla riclassificazione del Conto Economico secondo la configurazione del Valore Aggiunto sapendo che la voce A)5) comprende il fitto di un fabbricato non strumentali per euro 15.000 e sopravvenienze attive straordinarie per euro 30.000

#### SECONDA PARTE

**Il candidato scelga due dei seguenti quesiti e presenti per ognuno le linee operative e la produzione dei relativi documenti ove richiesti**

1. Presentare lo Stato patrimoniale sintetico al 31/12/2021 da cui emerge il valore del Patrimonio netto pari al 50% delle fonti di finanziamento e l'Attivo immobilizzato pari al 55% del totale degli impieghi, sapendo che i ricavi ammontano a euro 3.060.000 e l'indice di rotazione degli impieghi è pari a 1,20.
2. Redigere, con dati a scelta, lo Stato Patrimoniale in forma abbreviata dell'anno n1, della Delta spa operante nel settore delle calzature, sapendo che alla fine dell'anno n1 presenta la seguente situazione: capitale proprio euro 1.115.000, ROI 7,5%, ROE 13%, indice di copertura globale delle immobilizzazioni pari a 1,20 e le immobilizzazioni immateriali pari al 5% del totale delle immobilizzazioni.
3. Verificare per quale dei due prodotti, la Beta spa, impresa industriale, che realizza n. 10.000 prodotti T242 e n. 4.000 prodotti W314 per i quali si sostengono rispettivamente costi variabili unitari pari a 8 euro e 6 euro, costi fissi specifici 24.000 euro per il prodotto T242 e 9.000 per il prodotto W314; costi fissi comuni e generali 30.000 euro; calcolare inoltre il risultato economico generale della gestione.

**Dati mancanti opportunamente a scelta del candidato**

**Durata massima della prova 6 ore. E' consentito l'uso del Codice Civile non commentato e l'uso di calcolatrice non scientifica**

**È consentito l'uso del dizionario della lingua italiana**